

Weissgauff

WCM-330 TFT Touch
Cappuccino Nero

КОФЕМАШИНА

Руководство пользователя



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
ГОД ГАРАНТИИ

Регистрируйся и получай
12 месяцев дополнительной
гарантии



Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки Weissgauff. Мы создали свои продукты с учетом высоких стандартов качества, функциональности и дизайна.

Узнать больше о компании Weissgauff, а также получить консультацию специалистов можно на сайте www.weissgauff.ru.

Интернет-магазин Weissgauff:

Москва +7 (495) 108-53-86
Санкт-Петербург +7 (812) 309-35-77
Краснодар +7 (861) 210-06-31.



Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016.

© Weissgauff. Все права защищены. 2026

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	3
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	6
КОМПЛЕКТАЦИЯ	6
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА	7
УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ	8
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ	8
ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ	11
ИЗМЕНЕНИЕ СИСТЕМНЫХ НАСТРОЕК	14
ЧИСТКА И УХОД	15
ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА	18
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	19
ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ	22
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	22
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ	23

Мы очень заботимся о Вашей безопасности. Прежде чем начать использовать прибор, пожалуйста, внимательно изучите руководство пользователя. Будьте осторожны и внимательны при работе с устройством. Описанные меры предосторожности и порядок действий не охватывают все возможные ситуации при его эксплуатации. Используйте прибор исключительно по прямому назначению. Любые действия, не соответствующие инструкциям, могут вызвать повреждения устройства, а также привести к возможным травмам или несчастным случаям.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.

Гарантия распространяется только на производственные дефекты и неполадки, возникшие при домашнем использовании. Любое повреждение или поломка, возникшие из-за несоблюдения настоящих инструкций, не подпадают под действие гарантии.

Перед каждым использованием прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора, сетевого шнура или вилок ни в коем случае не используйте прибор и не включайте в розетку.

Данный электроприбор предназначен для использования

в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением правил надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несёт ответственности за возможные последствия.



Не используйте прибор вне помещений. Попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьезным повреждениям.

Включайте прибор только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети. Номинальное рабочее напряжение прибора указано в технических характеристиках и на заводской табличке изделия.

Прибор может быть включен только в сеть с заземлением — это обязательное требование электробезопасности. Для обеспечения Вашей безопасности заземление должно соответствовать установленным электротехническим нормам. Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения. Используя удлинитель, убедитесь, что он также имеет заземление.

Допускается использовать удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля удлинителя.

Не ставьте прибор рядом с источником тепла, а также в зоне попадания прямых солнечных лучей, так как корпус прибора может быть поврежден.



Запрещается протягивать шнур электропитания вблизи источников тепла и в дверных проёмах. Шнур не должен соприкасаться с любыми влажными или скользкими поверхностями, а также острыми краями. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

Свисающие шнуры могут быть причиной несчастных случаев, особенно, если за шнур потянули дети. Рекомендуется ставить прибор на рабочей поверхности как можно дальше от края стола/рабочей поверхности.



Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар электротоком. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

Устанавливайте прибор только на ровные и сухие поверхности, не накрывайте его во время работы: это может привести к нарушению работы и поломке устройства.



Запрещается переносить прибор, держа его за сетевой провод.

Не перемещайте включенный прибор.

Используйте прибор на высоте не более 2000 м над уровнем моря.

Не оставляйте работающий прибор без присмотра. Прибор не предназначен для работы с помощью внешнего таймера или отдельной системы удаленного управления.

Использование дополнительных аксессуаров, не входящих в комплектацию, лишает Вас права на гарантийное обслуживание.

Перед очисткой прибора обязательно проверьте, что он отключен от электросети и полностью остыл. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.



Запрещается погружать корпус прибора в воду и под струю воды!

По окончании эксплуатации, чистке или поломке прибора всегда отключайте прибор от сети. Извлекайте электрошнур сухими руками, удерживая его за штепсель, а не за провод.

Не используйте абразивные губки и агрессивные химические средства для очистки устройства.

Следите за тем, чтобы вода не попадала на электрические соединения, шнур питания, вилку и панель управления.



Не используйте прибор при наличии явных неисправностей в работе.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.

Упаковочные материалы (пленка, пенопласт и т. д.) опасны для детей. Опасность удушения! Храните упаковочные материалы в недоступном для детей месте.



Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию.

Любое вмешательство, кроме чистки и повседневного ухода, которые может выполнять пользователь, должно осуществляться специалистами авторизованного сервисного центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.



Запрещается эксплуатировать прибор при любых неисправностях!

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип товара	кофемашина
Товарный знак	Weissgauff
Модель	WCM-330 TFT Touch Cappuccino Nero
Мощность	1400 Вт
Напряжение	220–240 В~, 50 Гц
Защита от поражения электротоком	класс I
Емкость резервуара для воды	1,6 л
Максимальная загрузка кофемолки	370 г
Материал корпуса	пластик
Давление	1,9 МПа (19 бар)
Дисплей	TFT, цветной
Панель управления	сенсорная
Диапазон регулировки температуры	75–95 °С, шаг 5 °С
Количество одновременно приготавливаемых чашек	2
Количество режимов приготовления	6
Установка объема порции	есть
Автоотключение	есть
Самоочистка	есть
Лоток для сбора капель	есть
Автоматический капучинатор	есть
Регулировка степени помола кофе	есть
Регулировка дозатора кофе по высоте	есть
Предварительное смачивание	есть

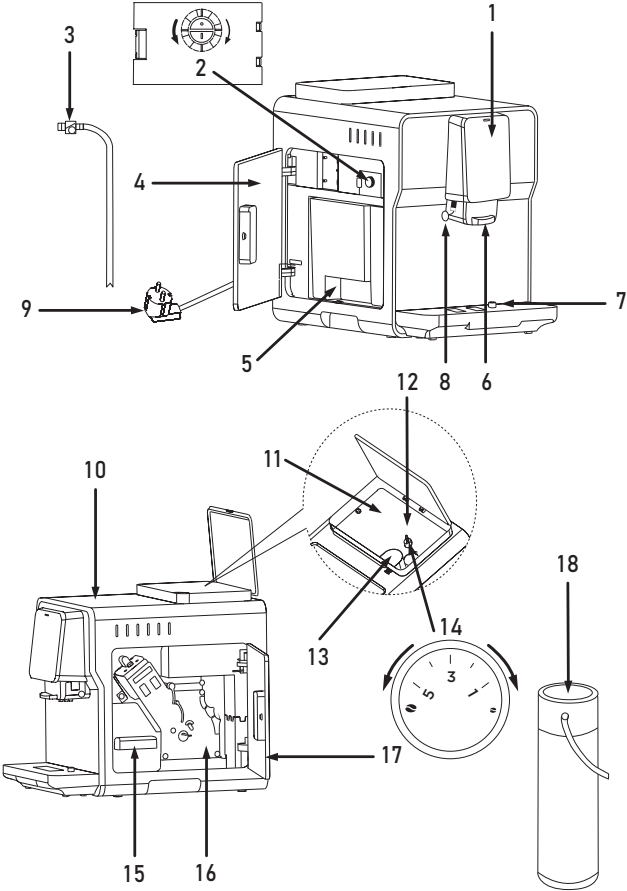
Система помола	металлические жернова
Длина электрошнура	1,1 м
Габаритные размеры (Ш × В × Г)	275 × 350 × 412 мм
Вес нетто	10,25 кг

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Кофемашина	1 шт.
Резервуар для молока	1 шт.
Трубка для соединения капучинатора и контейнера для молока	1 шт.
Щёточка для очистки	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.

Производитель, постоянно улучшая и совершенствуя свою продукцию, оставляет за собой право вносить конструктивные изменения в спецификацию и дизайн товара, не ухудшающие его качество, без предварительного уведомления об этих изменениях. в технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

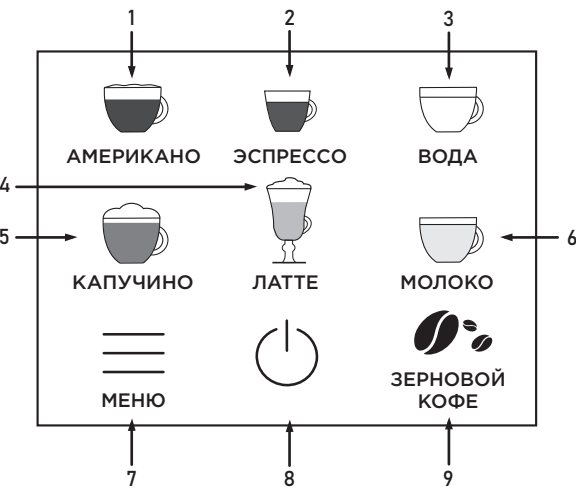
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА



- 1. Дисплей
- 2. Регулятор вспенивания молока
- 3. Трубка для соединения капучинатора и контейнера для молока
- 4. Левая дверца
- 5. Резервуар для воды
- 6. Дозатор кофе
- 7. Поддон для капель с индикатором заполнения
- 8. Отверстие для подключения трубочки для молока
- 9. Шнур питания
- 10. Зона для подогрева кружек
- 11. Отсек для кофейных зёрен
- 12. Регулятор степени помола
- 13. Отсек для молотого кофе
- 14. Регулятор степени помола
- 15. Контейнер для жмыха
- 16. Заварочный блок
- 17. Правая дверца
- 18. Контейнер для молока

УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

1. Кнопка приготовления американо
2. Кнопка приготовления эспresso
3. Кнопка подачи горячей воды
4. Кнопка приготовления латте
5. Кнопка приготовления капучино
6. Кнопка подачи вспененного молока
7. Кнопка перехода в меню настроек
8. Кнопка перехода в спящий режим
9. Кнопка переключения типа используемого кофе



ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все элементы упаковки, принадлежности и наклейки, находящиеся как снаружи, так и внутри прибора.

Не снимайте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и заводскую табличку с серийным номером изделия на корпусе устройства!

После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре примерно 2–3 часа перед включением.

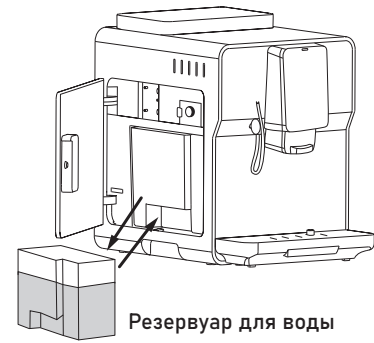
Протрите корпус изделия влажной тканью и дайте ему просохнуть. Съёмные детали промойте проточной водой с использованием мягких средств для мытья посуды. Тщательно просушите все элементы перед сборкой и подключением прибора к электросети.

Установите прибор на ровную твёрдую сухую горизонтальную поверхность. Полностью размотайте электрошнур, подключите его к прибору. При необходимости допускается использование удлинителя подходящей мощности (не менее 2,5 кВт).

Перед первым использованием нового прибора обязательно произведите очистку всех съёмных элементов прибора. Следуйте рекомендациям в разделе «ЧИСТКА И УХОД».

ПЕРЕД ВКЛЮЧЕНИЕМ КОФЕМАШИНЫ

1. Установите поддон для капель под дозатором кофе. Обратите внимание — поддон для капель собирает остатки кофе после приготовления, а также воду при автоматической прочистке. Регулярно сливайте накопившуюся в поддоне жидкость.
2. Откройте левую боковую крышку, снимите резервуар для воды, потянув его на себя, и наполните его чистой фильтрованной холодной водой не выше уровня MAX. Установите резервуар на место, прижав его для плотного соединения резервуара с кофемашиной.



Запрещается наливать в резервуар тёплую или горячую воду.

3. Откройте крышку отсека для зёрен, насыпьте кофейные зёрна в отсек кофемолки. Не утрамбовывайте зёрна. В отсек для молотого кофе допускается засыпать не более 12 г молотого зерна.



Используйте кофейные зёрна и молотый кофе, подходящий для кофемашин. Запрещено использовать карамелизованное зерно, зелёный кофе и кофе с добавками и наполнителями.

4. Установите крышку отсека для зёрен на место.
5. Подключите прибор к сети электропитания.

ВКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ РАЗОГРЕВ

1. Для включения нажмите на сенсорный дисплей дважды. Прибор перейдёт в режим самоочистки и предварительного нагрева.
2. В процессе самоочистки на дисплее будет отображаться шкала готовности к работе в процентах. Когда самоочистка будет закончена, и прибор достигнет рабочей температуры, на дисплее отобразится главный экран.
3. На данном этапе будут доступны все режимы приготовления, прибор перейдёт в режим ожидания.

При бездействии в течении 2 минут кофемашина автоматически переходит в дежурный режим, подсветка дисплея погаснет. Для возобновления работы коснитесь дисплея, чтобы включить подсветку и продолжить работу с прибором.

В настройках прибора можно установить таймер перехода в спящий режим от 30 минут до 24 часов (см. раздел «ИЗМЕНЕНИЕ СИСТЕМНЫХ НАСТРОЕК»).

Нажатие и удержание кнопки в течении 1 секунды также переведёт кофемашину в спящий режим.

РЕГУЛИРОВКА СТЕПЕНИ ПОМОЛА

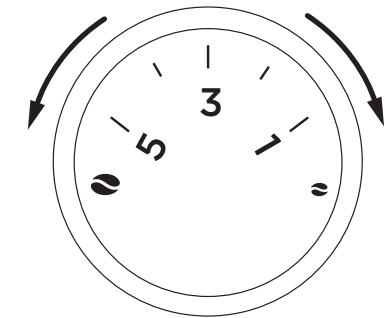
Внутри отсека для кофе расположен регулятор степени помола кофе. Степени помола указаны на ручке регулятора — от 1 до 5, где 1 — мелкий помол, а 5 — крупный помол. Чем меньше степень помола, тем насыщеннее вкус кофе.

Вращайте регулятор по часовой стрелке для увеличения степени помола и против часовой стрелки для уменьшения степени помола.

Стрелка — указатель рядом с регулятором будет указывать на выбранную степень помола.

Во избежание заклинивания механизма регулировки целыми зёрнами рекомендуется изменять степень помола во время работы кофемолки.

Для первого приготовления рекомендуется установить среднюю степень помола (3).



ВЫБОР ТИПА ИСПОЛЬЗУЕМОГО КОФЕ

На главном экране с помощью кнопки  выберите тип кофе, с которым будет работать кофемашина — зерновой или молотый. Выбранный вариант будет отображён в виде иконки и подписи на месте кнопки выбора.

Используйте молотый кофе подходящий для эспрессо кофемашин. В отсек для молотого кофе засыпайте не более 12 г молотого зерна.

ПОДОГРЕВ ЧАШЕК

На верхней части кофемашины имеется специальная площадка для подогрева чашек. Подогрев работает постоянно после включения прибора. Устанавливайте чашки вверх дном на поверхность для их подогрева. Разогретая чашка сохраняет вкусовые качества кофе, а также увеличивает температуру готового напитка.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ

ПРИГОТОВЛЕНИЕ АМЕРИКАНО, ЭСПРЕССО И ПОДАЧА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

1. Отрегулируйте высоту дозатора под высоту вашей кружки.
2. Установите кружку под дозатор.
3. Убедитесь, что отверстие для трубочки в блоке капучинатора закрыто пластиковыми колпачками с обеих сторон.
4. Выберите режим приготовления — американо, эспрессо или подачу горячей воды.
5. Выбранный режим отобразится на дисплее, появится шкала прогресса приготовления.
6. Чтобы отменить процесс приготовления, нажмите на кнопку .
7. По окончании приготовления на дисплее снова отобразится главный экран, прибор перейдёт в режим ожидания.

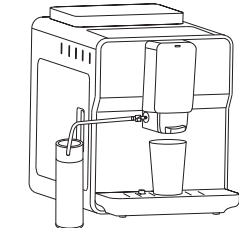
ПРИГОТОВЛЕНИЕ КАПУЧИНО, ЛАТТЕ И ВСПЕНЕННОГО МОЛОКА

1. Налейте молоко в контейнер для молока.

Рекомендуется использовать цельное, пастеризованное или ультрапастеризованное молоко.

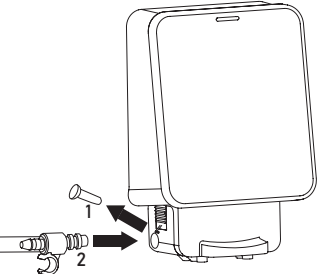
Молоко должно быть охлаждено (2–8 °C), жирностью от 1,5% и содержанием белка от 3%.

2. Установите трубку в крышку резервуара для молока.



3. Соедините трубочкой из комплектации контейнер с молоком и блок капучинатора. Предварительно снимите колпачок с отверстия на блоке капучинатора с той стороны, с которой будет стоять контейнер для молока.

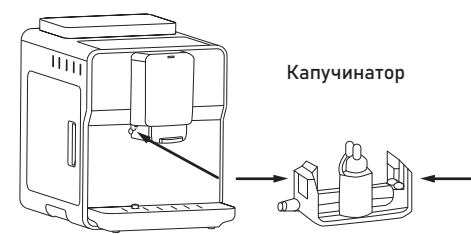
4. Отрегулируйте высоту дозатора под высоту Вашей кружки.



- 5. Установите кружку под дозатор. Рекомендуется использовать высокую кружку, чтобы молоко не разбрызгивалось.
- 6. Выберите режим приготовления — капучино, латте или подачу вспененного молока.
- 7. Выбранный режим отобразится на дисплее, появится шкала прогресса приготовления.
- 8. Чтобы отменить процесс приготовления, нажмите на кнопку стоп .
- 9. По окончании приготовления на дисплее снова отобразится главный экран, прибор перейдёт в режим ожидания.
- 10. Отсоедините трубку от контейнера для молока и уберите контейнер с молоком в холодильник.

Обратите внимание на срок годности молока. Не храните молоко в контейнере сверх срока годности указанным производителем.

- 11. Во избежание засыхания остатков молока производите очистку прибора после каждого приготовления. Для этого снимите блок капучинатора, нажав на боковые фиксаторы и потянув блок вниз. Снимите с капучинатора уплотнители. Блок капучинатора, уплотнители и трубку для соединения капучинатора и контейнера для молока промойте под проточной водой с использованием мягких моющих средств для посуды.

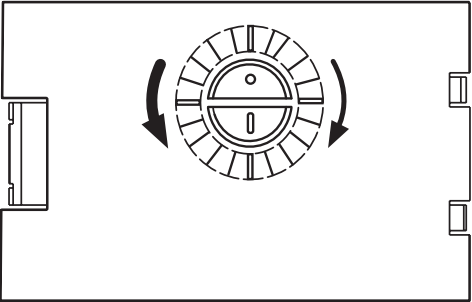


- 12. Протрите детали салфеткой, соберите в обратном порядке и установите блок капучинатора на место.

РЕГУЛИРОВКА ВСПЕНИВАНИЯ МОЛОКА

Во время приготовления молочной пены вы можете регулировать степень вспенивания молока, меняя пропорции — больше молока или больше пены. Данный параметр подбирается экспериментально и зависит от состава используемого молока и ваших вкусовых предпочтений.

- 1. Откройте левую боковую крышку.
- 2. В верхней части над резервуаром для воды найдите регулятор, как показано на схеме.
- 3. В процессе приготовления молочной пены вращайте регулятор по часовой стрелке для увеличения количества молока и уменьшения количества пены. Либо вращайте против часовой стрелки для уменьшения количества молока и увеличения количества пены.
- 4. После окончания регулировки закройте левую боковую крышку.



ПРОГРАММИРОВАНИЕ ОБЪЁМА ПРИГОТОВЛЕНИЯ

Изменение объёма приготовления доступно на программах американо, эспresso, латте и капучино.

Для изменения объёма приготовления:

- 1. Перейдите в общее меню настроек, нажав на кнопку , а затем нажмите на кнопку настроек .
- 2. Откроется экран настроек параметров приготовления. В верхней части будут кнопки режимов американо, эспresso, латте и капучино. В нижней части экрана будут отображаться параметры, доступные для изменения.
- 3. Выберите программу, настройки которой хотите изменить. Нажимайте на кнопку параметра для его изменения. Изменения будут сохранены автоматически.

В таблице представлены параметры, диапазон регулировки и шаг настройки, доступные для изменения каждого режима.

Режим	Параметры					
	Объём кофе	Температура	Количество молотого кофе	Объём воды	Время вспенивания	Давление
Американо	20–250 мл, шаг 5 мл	75–95 °C, шаг 5 °C	7–12 г, шаг 1 г	0–200 мл шаг 10 мл		
Эспresso	20–250 мл, шаг 5 мл	75–95 °C, шаг 5 °C	7–12 г, шаг 1 г			Высокое (H.P.) или низкое (L.P.)
Капучино	20–250 мл, шаг 5 мл	75–95 °C, шаг 5 °C	7–12 г, шаг 1 г		15–60 с, шаг 5 с	
Латте	20–250 мл, шаг 5 мл	75–95 °C, шаг 5 °C	7–12 г, шаг 1 г		15–60 с, шаг 5 с	

ИЗМЕНЕНИЕ СИСТЕМНЫХ НАСТРОЕК

На главном экране нажмите кнопку . Откроется экран настройки параметров.



Таймер

Устанавливает время, по истечении которого кофемашина перейдет в режим сна. Время устанавливается нажатием на кнопку. Значения таймера меняются при каждом нажатии на кнопку следующим образом: «Выкл.», «0,5 часа», «1 час», «2 часа» и так далее с шагом 1 час до 24 часов.

Звук

Функция включения и отключения звуковых сигналов. Значок означает, что звук выключен. Нажмите на значок повторно, чтобы включить звук.

Дисплей

Кнопка настройки яркости подсветки. Доступно 3 режима — максимальный, средний и экономичный режим.

Язык

Кнопка выбора языка интерфейса. Доступны на выбор Русский и Английский.

Счётчик

Записывает данные о количестве приготовленных кружек кофе. Нажмите на кнопку, чтобы посмотреть подробности.

Калибровка

Инженерное меню. Используется для ввода сервисных кодов для настройки кофемашины. Пользователю доступны следующие коды:

- 00 — сброс всех настроек кофемашины до заводских,
- 11 — просмотр системной информации о кофемашине,
- 55 — настройка значения количества приготовлений, по достижении которого кофемашина отобразит предупреждение о необходимости очистить контейнер для жмыха.



Не вводите другие коды во избежание сброса калибровочных настроек системы. Это может привести к поломке кофемашины.

ЧИСТКА И УХОД

Перед тем, как приступить к очистке прибора убедитесь, что кофемашина не находится в процессе работы.

Не открывайте боковые крышки в процессе работы прибора и не пытайтесь снять детали. Это может привести к повреждению механизмов прибора.

Также, если кофемашина остановила работу во время приготовления напитка, например по причине отсутствия воды, долейте воду, дождитесь окончания приготовления, и только после этого приступайте к чистке прибора.

Очистку контейнера для жмыха и заварочного блока производите при включённой кофемашине, иначе индикаторы очистки не будут сброшены.

Перед тем как очищать внутренние полости кофемашины, выключите её, нажав на кнопку , дождитесь пока кофемашина завершит процесс выключения, и после этого отключите её от сети.



Запрещается погружать прибор, шнур электропитания и штепсель в воду или помещать их под струю воды!

Запрещается при очистке прибора использовать грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Недопустимо использовать любые химически агрессивные или другие вещества, не рекомендованные для применения с предметами, контактирующими с пищей. Используйте только мягкую сторону губки.

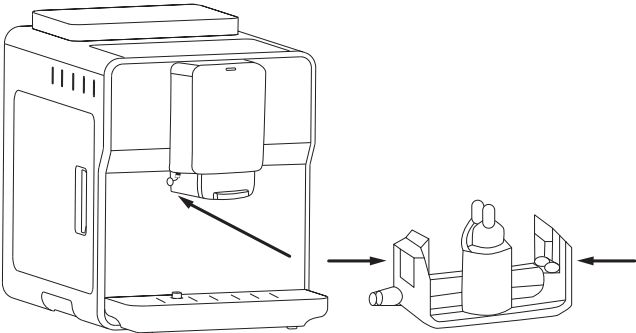


Перед повторным использованием прибора убедитесь, что все электрические контакты совершенно сухие!

ОЧИСТКА КАПУЧИНАТОРА И КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ МОЛОКА

После каждого приготовления латте, капучино или молочной пены производите очистку всех систем, через которые проходит молоко.

- Блок капучинатора и уплотнители, промывайте под проточной водой с использованием мягких моющих средств для посуды.
- Контейнер для молока промывайте не реже 1 раза в неделю.
- Протрите детали салфеткой, соберите в обратном порядке и установите блок капучинатора на место.

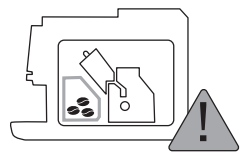


ОЧИСТКА ПОДДОНА ДЛЯ КАПЕЛЬ

Поддон оснащён датчиком заполнения (красный поплавок). По мере заполнения поддона снимите его, потянув на себя, слейте воду и промойте под проточной водой с использованием мягких моющих средств для посуды.

ОЧИСТКА КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ЖМЫХА

1. При заполнении контейнера для жмыха загорится.
2. Откройте правую дверцу, снимите контейнер для жмыха.
3. Опустошите контейнер для жмыха. Очистите детали под проточной водой, используя мягкую сторону губки и мягкие моющие средства для посуды.
4. Внутренние полости кофемашины прочистите щёткой, удалите все загрязнения.
5. Протрите детали салфеткой или просушите их, после чего установите детали на место и закройте боковую крышку.



РЕЗЕРВУАР
ПЕРЕПОЛНЕН

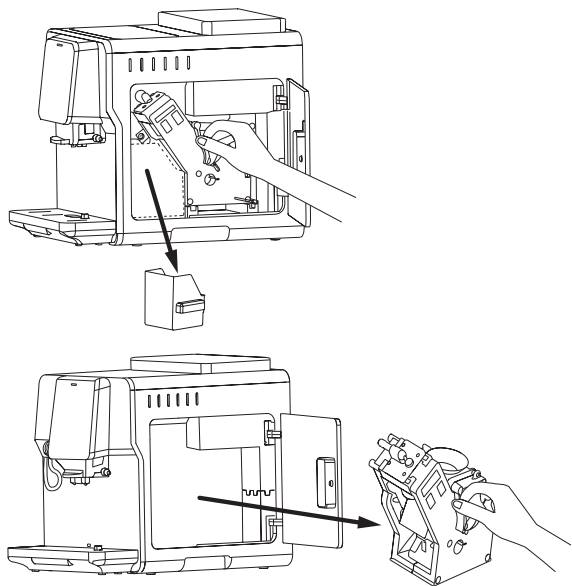
ОЧИСТКА ЗАВАРОЧНОГО БЛОКА

Рекомендуется очищать заварочный блок 1 раз в месяц.

Откройте правую боковую крышку, снимите контейнер для жмыха, затем снимите заварочный блок, нажав на фиксатор справа и потянув блок на себя.

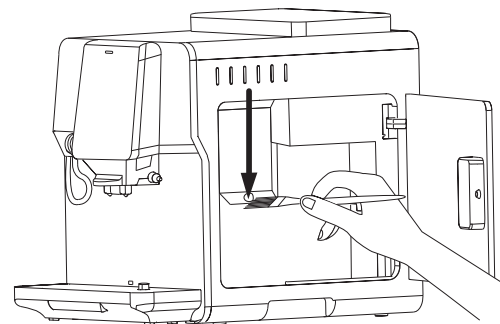
Очистите блок под проточной водой, используя мягкую сторону губки и мягкие моющие средства для посуды.

Протрите блок салфеткой или просушите, после чего установите блок на место до щелчка, установите контейнер для жмыха и закройте боковую крышку.



ОЧИСТКА КАНАЛА ПОДАЧИ МОЛОТОГО КОФЕ

Если во время использования прибора молотый кофе становится более мелким или таблетка кофейного жмыха становится меньше после завершения приготовления, проверьте канал подачи молотого кофе на засорение. Канал для подачи молотого кофе следует чистить раз в неделю от налипших остатков молотого кофе на стенки канала.



ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ

Производите очистку от накипи 1 раз каждые 2–3 месяца для поддержания внутренних систем кофемашины в чистоте.

1. Наполните резервуар для воды до уровня MAX. В воде растворите средство для очистки от накипи, подходящее для кофемашин. Следуйте инструкции производителя средства для очистки. Допускается использовать 3% раствор лимонной кислоты.
2. Установите под дозатор ёмкость объёмом 2 литра.
3. Нажмите кнопку меню , далее нажмите кнопку удаления накипи .
4. Нажмите на кнопку OK для запуска процесса самоочистки. Начнётся процесс глубокой самоочистки.
5. Когда вода в резервуаре закончится, слейте воду из установленного под дозатор контейнера, после чего снимите резервуар для воды, наполните его и установите обратно.
6. Начнётся процесс промывки.
7. Выполнив промывку, кофемашина перейдёт в дежурный режим.

ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Перед хранением очистите и просушите все части прибора. Прибор следует хранить в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.



Запрещается хранить прибор при отрицательных температурах, так как замёрзшая вода может повредить бойлер и внутренние трубки прибора.

При транспортировке и хранении не подвергайте прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки.

Берегите упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Горит индикатор  НАЛЕЙТЕ ВОДЫ	Закончилась вода в резервуаре для воды.	Снимите резервуар и долейте воды.
	Резервуар для воды не установлен или установлен неправильно.	Установите резервуар для воды, прижмите его, слегка надавив на боковую стенку резервуара.
Горит индикатор  ДОБАВЬТЕ КОФЕ	Закончился кофе в отсеке кофемолки.	Загрузите кофейные зёрна в отсек кофемолки.
Горит индикатор  ЗАКРОЙТЕ ДВЕРЦУ	Правая боковая крышка открыта.	Закройте правую боковую крышку.
Горит индикатор  УСТАНОВИТЕ ЗАВАРОЧНЫЙ БЛОК	Заварочный блок не установлен или установлен некорректно.	Проверьте правильность установки заварочного блока.
Горит индикатор  УСТАНОВИТЕ КОНТЕЙНЕР ДЛЯ ГУЩИ	Контейнер для жмыха не установлен или установлен некорректно.	Проверьте правильность установки контейнера для жмыха.

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Горит индикатор  УСТАНОВИТЕ ПОДДОН	Поддон для капель не установлен или установлен некорректно.	Проверьте правильность установки поддона для капель.
Горит индикатор  РЕЗЕРВУАР ПЕРЕПОЛНЕН	Контейнер для жмыха заполнен.	См. раздел «ОЧИСТКА КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ЖМЫХА».
Контейнер для жмыха очищен, но индикатор горит  УСТАНОВИТЕ КОНТЕЙНЕР ДЛЯ ГУЩИ	Контейнер для жмыха был очищен, когда кофемашина находилась в спящем режиме или выключена.	Очищайте контейнер для жмыха только в режиме ожидания. Чтобы сбросить ошибку, откройте боковую крышку и вытащите контейнер для жмыха на 10 секунд, после чего установите его обратно и закройте боковую крышку.
Кофе льётся очень медленно.	Установлена слишком мелкая степень помола или в настройках приготовления установлено большое значение молотого кофе.	Увеличьте степень помола, уменьшите в настройках приготовления количество молотого кофе.
Кофе льётся слишком быстро.	Установлена слишком крупная степень помола или в настройках приготовления установлено низкое значение молотого кофе.	Уменьшите степень помола, увеличьте в настройках приготовления количество молотого кофе.
Низкая насыщенность кофе. Нет пенки	Установлен слишком крупный помол кофе.	Уменьшите степень помола.
	Неправильный тип кофейных зёрен.	Используйте кофейные зёрна, подходящие для эспрессо кофемашин.

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Не получается отсоединить заварочный блок.	Кофемашина была выключена некорректно.	Полностью соберите прибор, как при подготовке к нормальной работе. Включите кофемашину. После окончания процесса предварительной самоочистки и разогрева корректно отключите прибор с помощью кнопки  . Дождитесь полного отключения кофемашины. Откройте крышку и снимите заварочный блок.
	Вы пытаетесь отсоединить заварочный блок в процессе работы.	В процессе работы заварочный блок зажимается прессовочным двигателем. Соберите кофемашину обратно, дождитесь окончания режима приготовления, либо отмените его и дождитесь выхода в режим ожидания. Откройте крышку и снимите заварочный блок.
Молочная пена сильно пузырится, разбрызгивается, либо льётся горячее молоко без пены.	Капучинатор или уплотнительные резинки установлены некорректно.	Проверьте правильность сборки капучинатора.
	Капучинатор загрязнён.	См. раздел «ОЧИСТКА КАПУЧИНАТОРА И КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ МОЛОКА».
	Регулятор вспенивания неправильно отрегулирован.	См. раздел «РЕГУЛИРОВКА ВСПЕНИВАНИЯ МОЛОКА».
Прибор не включается.	Отсутствует электропитание.	Убедитесь, что прибор подключен к исправной розетке.
	Прибор не подключен к розетке.	Проверьте подключение шнура электропитания к розетке и к прибору.

Если самостоятельно не удалось устранить неисправность, обратитесь в службу поддержки или в авторизованный сервисный центр.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322–03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке.

В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных (авторизованных) сервисных центров.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена чеком, или печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия, в том числе на антипригарное покрытие. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

Гарантия не распространяется в следующих случаях:

Истек Гарантийный срок.

Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.

Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, по причине нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия.

Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, независящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.

Нарушение правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.

Любые случаи механического повреждения вследствие небрежного обращения: деформации, трещины, следы ударов, сколы, вмятины, замятия, тепловые повреждения, повреждение электрического шнура и др., полученные при эксплуатации изделия.

Несоблюдение правил эксплуатации согласно прилагаемому руководству.

Попадание внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.

Имеются следы сторонней модификации, ремонта лицами, не имеющими соответствующей квалификации и не уполномоченными для проведения таких работ.

Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев.

Вы можете получить дополнительную гарантию сроком на 12 месяцев, зарегистрировавшись на нашем сайте по ссылке: www.weissgauff.ru/warranty.

Срок службы изделия и срок действия гарантии на него исчисляются со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.

В случаях если дату продажи определить невозможно, то срок службы изделия и гарантийный период исчисляются с даты изготовления изделия.

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 4–й и 5–й знаки обозначают месяц, 6–й и 7–й — год выпуска устройства.

X	X	X	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — месяц производства

2 — год производства

3 — серийный номер модели



www.weissgauff.ru

Made in China

WCM-330 TFT Touch Cappuccino Nero UM, v4