ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление 1

Общие указания 1

Технические характеристики 2

Комплект поставки 2

Требования по технике безопасности 6

Установка и подготовка морозильника к работе 7

Порядок работы 8

Уход за морозильником 9

Правила хранения и транспортирования 9

Указания по утилизации 9

Условия гарантии и сервиса 10

Возможные неисправности и методы их устранения 11

Перечень авторизированных сервисных центров 12

UZ Ishlatish bo'yicha qo'llanma /

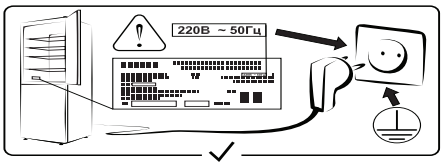
KZ Пайдалану жөніндегі нұсқаулық .....

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

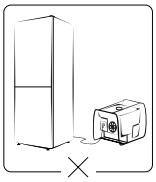
1. **ВНИМАНИЕ! Перед эксплуатацией морозильника внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Надежная и экономичная работа морозильника зависит от соблюдения приведенных в руководстве указаний.**

2. Морозильники бытовые POZIS-Свияга-106-2, POZIS-Свияга-109-2, POZIS FV-108, POZIS FV-115, POZIS FV NF-117, POZIS-FVD-257 предназначены для замораживания и длительного хранения замороженных продуктов и приготовления пищевого льда в домашних условиях (далее по тексту - морозильник).

3. Морозильник работает от электрической сети переменного тока частотой 50 Гц при напряжении (220 ± 22) В, предназначен для установки в кухонных помещениях с температурой от 16 до 32°С и относительной влажностью не более 75%.



4. Для эксплуатации морозильника в сетях с отклонениями напряжения питания рекомендуется использовать стабилизатор напряжения мощностью 2 КВт, обеспечивающий напряжение на выходе 220В±10%. Для подключения морозильника запрещается использовать переносные автономные источники питания (генератор, трансформатор и т.п.).



5. При покупке морозильника проверьте его работоспособность и комплектность, отсутствие механических повреждений, наличие штампа торгующей организации и даты продажи в гарантийной карте и на отрывных талонах - на техническое обслуживание и гарантийный ремонт.

6. Морозильник устанавливается и включается в сеть механиком торгующей организации или самим потребителем. При установке морозильника механиком, в случае необходимости, производятся регулировочные работы.

7. При нарушении потребителем правил, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, морозильник гарантийному ремонту не подлежит.

8. Конструкция морозильника постоянно совершенствуется, поэтому предприятие-изготовитель вправе изменять конструкцию прибора.

9. Морозильник соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования", ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники".

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

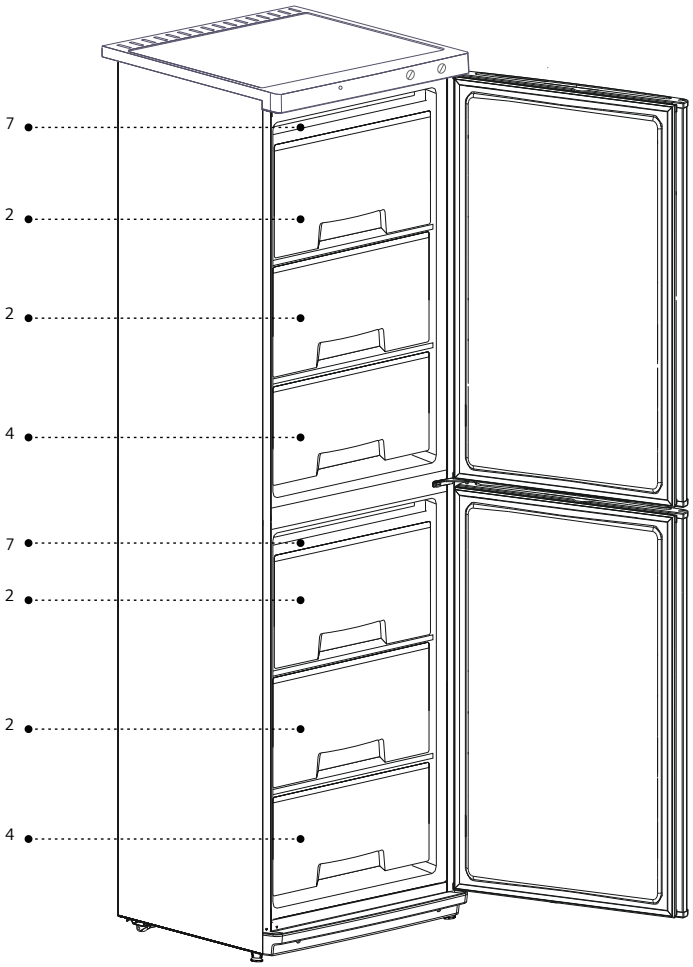
Наименование параметров	**POZIS Свияга-106-2**	**POZIS Свияга-109-2**	**POZIS FV-108**	**POZIS FV-115**	**POZIS-FVD-257**	**POZIS FV NF-117**
Габаритные размеры, мм: высота ширина глубина	 1300±5 602±5 615±5	 910±5 602±5 615±5	 850±5 540±5 550±5	 1300±5 540±5 550±5	 1680±5 600±5 615±5	 1560±5 595±5 630±5
Общий объем, дм^3	210	130	91	163	260	228
Объем для хранения замороженных продуктов с температурой: минус 18, °С , дм^3	130	94	62	95	-	-
Объем для хранения замороженных продуктов с температурой: минус 12, °С , дм^3	35	-	-	16	-	-
Объем для хранения замороженных продуктов, дм^3	-	-	-	-	204	180
Номинальный ток, А	0,7	0,7	0,5	0,6	0,8	0,8
Температура в режиме хранения, °С, не выше, в отделениях, маркированных: (**)	минус 12	-	-	минус 12	-	-
Температура в морозильных камерах в режиме замораживания и хранения, °С, не выше	минус 18	минус 18	минус 18	минус 18	минус 18	минус 18
*Суточный расход электроэнергии при температуре окружающего воздуха 25°С, кВт·ч/сут., не более	0,76	0,63	0,58	0,66	0,82	0,85
Класс энергетической эффективности	A	A	A	A	A	A
Мощность замораживания, кг/сут., не менее	11	10	7	7,5	18	9
Масса кг, не более	50,5	39	34	46,5	74	62
** Корректированный уровень звуковой мощности, дБА, не более	44	44	40	40	45	40

*Определение суточного расхода электроэнергии производится в лаборатории аккредитованной и аттестованной на соответствующий вид испытания.

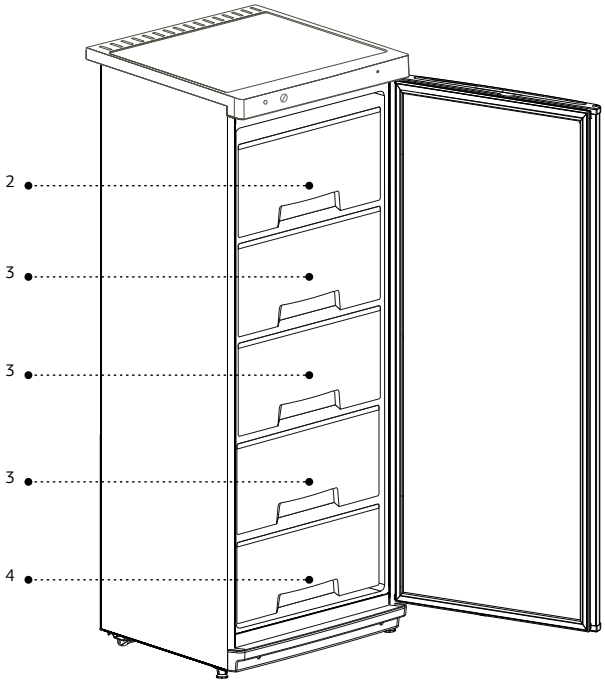
**Измерение корректированного уровня звуковой мощности (дБА) производится в условиях специализированной лаборатории, аккредитованной и аттестованной на соответствующий вид измерений. Приведенное значение корректированного уровня звуковой мощности (дБА) может отличаться от значения уровня звука, измеренного в бытовых или иных условиях (дБ). При определении уровня звука в бытовых или иных условиях (отличных от лабораторных) с использованием шумомера, производится измерение общего уровня шума, без учета коррекции звуковых частот, не воспринимаемых человеческим ухом. Показатель корректированного уровня звуковой мощности учитывает шум, издаваемый на разных частотах.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

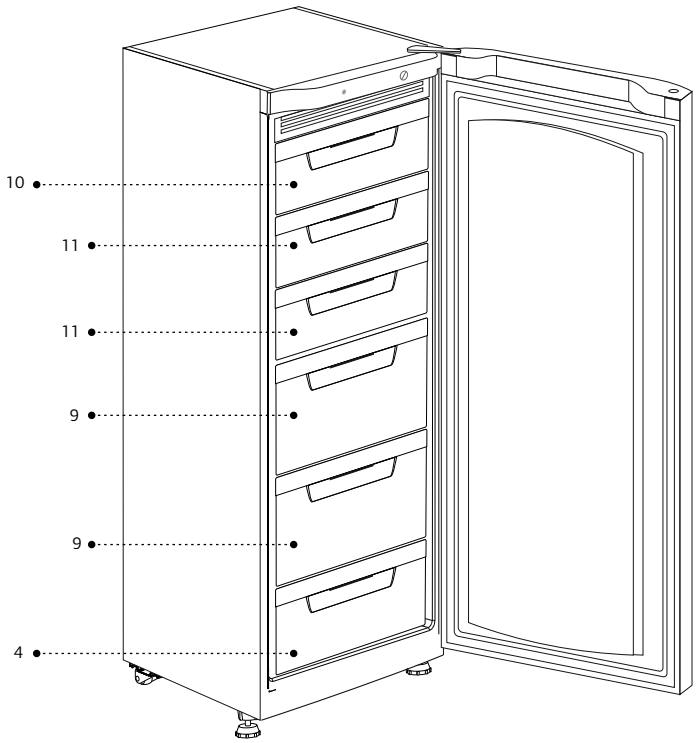
Поз.	Комплектность поставки	Количество, шт					
		POZIS Свияга-106-2	**POZIS Свияга-109-2**	**POZIS FV-108**	**POZIS FV-115**	**POZIS-FVD-257**	**POZIS FV NF-117**
1	Морозильник	1	1	1	1	1	1
2	Корзина верхняя (**)	1	-	-	-	-	-
3	Корзина верхняя	3	2	2	4	4	-
4	Корзина нижняя	1	1	1	-	2	1
5	Корзина нижняя (**)	-	-	-	1	-	-
6	Лопатка	1	1	1	1	1	-
7	Лоток	-	1	-	1	2	-
8	Упор	-	-	-	-	2	-
9	Корзина высокая (индекс NF)	-	-	-	-	-	2
10	Корзина верхняя (индекс NF)	-	-	-	-	-	1
11	Корзина верхняя (индекс 128)	-	-	-	-	-	2
	Гарантийная карта	1	1	1	1	1	1
	Руководство по эксплуатации	1	1	1	1	1	1
	Упаковка	1	1	1	1	1	1



« POZIS FVD-257»



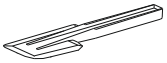
«POZIS-Свияга- 106 -2», «POZIS-Свияга- 109-2»,
« POZIS- FV-108 », « POZIS- FV-115 »

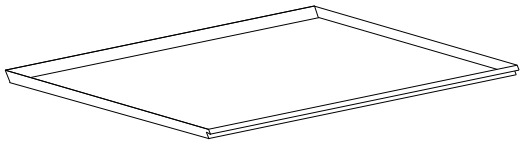


«POZIS FV NF-117»

Примечание:

- количество отделений и корзин морозильника, а так же их маркировка зависит от модели морозильника. Комплектация морозильника в соответствии с таблицей «Комплект поставки»;

6 

7 

8

Примечание:

- позиция «Упор» укомплектована в пакет с настоящим руководством по эксплуатации.

ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Морозильник выполнен по степени защиты от поражения электрическим током класса 1 и должен подключаться к электросети через двухполюсную розетку с заземляющим контактом.
2. Морозильник не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
3. Перед включением в сеть проверьте, не повреждена ли видимая часть изоляции электропроводки. При повреждении изоляции вызовите мастера обслуживающей организации.

ВНИМАНИЕ! Для обеспечения пожарной безопасности запрещается использовать для подключения холодильника к электрической сети многоместные розетки (имеющие два и более мест подключения), переходники и удлинительные шнуры.

4. При появлении во время эксплуатации признаков замыкания электропроводки на корпус (пощипывание при касании металлических частей) немедленно отключите морозильник от сети и вызовите механика обслуживающей организации.
5. Запрещается прикасаться одновременно к морозильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (газовые плиты, радиаторы отопления, водопроводные краны и т.п.).
6. Запрещается эксплуатация морозильника в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них хотя бы одного из следующих условий:
   а) особой сырости или токопроводящей пыли (помещение, в котором относительная влажность воздуха выше 75%, когда потолок, стены, пол и предметы, находящиеся в помещении покрыты влагой);
   б) химически активной среды (помещение, в котором постоянно или длительно содержатся пары или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токопроводящие части электрооборудования);
   в) токопроводящих полов (металлических, земляных, железобетонных и т.п.).
7. В процессе эксплуатации морозильника строго следите за исправностью системы для отвода талой воды, не допускайте засорения системы. Не допускается эксплуатация холодильника без сосуда для сбора талой воды. Ерш предназначен для очистки системы при засорении.
8. В процессе эксплуатации или уборки холодильника не допускается попадание влаги на компрессор, пускозащитное реле и токоведущие части. Если влага случайно попала на указанные части, холодильник немедленно отключите, вынув вилку из розетки. Влагу соберите мягкой тканью, затем дайте возможность влаге окончательно высохнуть. **Включать холодильник в электросеть только после полного высыхания влаги.**

ВНИМАНИЕ! В морозильнике содержится в незначительном количестве хладагент R600a, который представляет собой природный газ, не загрязняющий окружающую среду, но легковоспламеняющийся. Поэтому при транспортировании и установке морозильника следите за тем, чтобы ни один из элементов контура, по которому циркулирует хладагент, не был поврежден. При наличии подобных повреждений, в помещении, в котором находится морозильник, не следует пользоваться открытым пламенем или другими источниками воспламенения до тех пор, пока это помещение не будет проветрено.

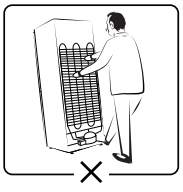
Не используйте электрические приборы внутри морозильной камеры. При продаже, сдаче другому владельцу или на утилизацию, информируйте, что морозильник заправлен хладагентом R600a.

9. Отключайте морозильник от электросети на время уборки его внутри и снаружи, перемещения его на другое место, мытья пола под ним, устранения неисправностей. Для облегчения перемещения морозильника, конструкцией предусмотрены роликовые опоры. При перестановке морозильника на другое место, переднюю его часть слегка приподнимите, чтобы опоры не касались пола, и передвигайте морозильник на роликах.

Будьте осторожны, перемещая морозильник. Некоторые типы напольных покрытий могут быть повреждены, особенно мягкие и рельефные поверхности.

10. По истечении срока службы морозильника изготовитель не несет ответственности за безопасную работу изделия. Из-за естественного старения материалов и износа комплектующих увеличивается вероятность возникновения электро- и пожароопасных ситуаций.

ВНИМАНИЕ! Категорически запрещается перемещать морозильник, держась за конденсатор, расположенный на задней стенке шкафа. Это является нарушением правил эксплуатации и может привести к выходу из строя морозильника.



ВНИМАНИЕ! Запрещается эксплуатация морозильника без установленных упоров.

УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА МОРОЗИЛЬНИКА К РАБОТЕ

1. Снимите упаковку с морозильника. При наличии защитной пленки на боковых поверхностях шкафа, внешней поверхности двери - необходимо удалить ее.

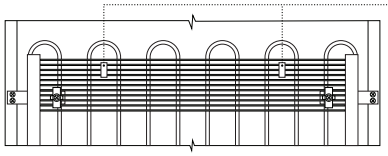
ВНИМАНИЕ: не удаляйте хомуты (пластиковые стяжки), которые крепят трубопроводы между собой в подмоторном отсеке. В случае нарушения данного требования гарантия по дефекту “Шум наружный по причине касания трубопровода” не распространяется.

2. Установите морозильник ровно на полу, регулируя опоры.

3. Удалите клеящие ленты, удерживающие подвижные части морозильника от смещения при транспортировании.

4. Для модели морозильника POZIS-FVD-257 установите упор на решетку конденсатора, расположенного на задней стенке морозильника так, как показано на рисунке ниже.

ВНИМАНИЕ! Запрещается эксплуатация морозильника без установленных упоров.

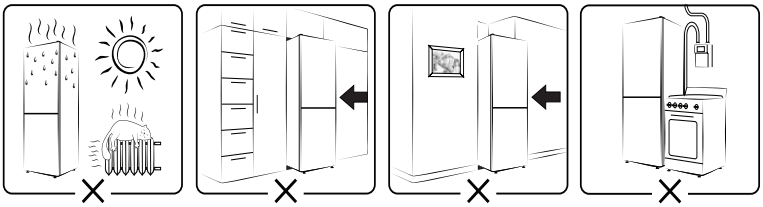


УПОР

Упоры устанавливать между 2-м и 4-м сверху ребрами конденсатора, расположив их равномерно по ширине слева и справа.

ВНИМАНИЕ!

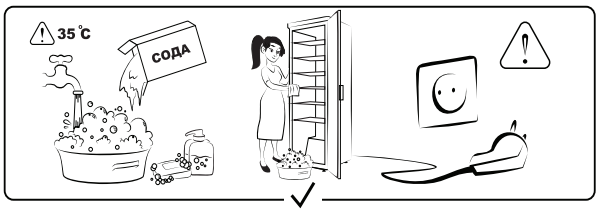
- **Морозильник следует устанавливать вдали от источников тепла, в месте, недоступном для прямых солнечных лучей.**
- **Категорически запрещается устанавливать морозильник в нишу, встраивать его в мебель, а также перекрывать отверстия решетки.**
- **Запрещается контакт корпуса морозильника с газопроводом (гибкий газовый шланг, труба и т.п.), используемым для подключения газового оборудования.**
- **При установке морозильника следует учитывать сохранение свободного доступа к розетке. При угрозе возникновения пожарной ситуации необходимо сразу же отсоединить морозильник от сети.**



5. Морозильник, находившийся на холоде, перед включением в электросеть необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 8 часов.

6. Перед включением мирозильника проверьте соответствие напряжения, указанного на табличке холодильника, напряжению в сети.

7. Перед эксплуатацией камеру морозильника и комплектующие изделия вымойте теплой мыльной водой с пищевой содой (1 ч. ложка соды на 1 л воды), насухо вытрите и проветрите в течении часа. В целях устранения специфического запаха, который может возникнуть в результате длительного хранения неработающего морозильника в закрытом состоянии, в первый месяц эксплуатации еженедельно промывайте внутренние поверхности и комплектующие изделия морозильника и проветривайте в соответствии с указаниями, данными выше. В дальнейшем, с целью исключения появления запаха в морозильной камере в процессе эксплуатации, необходимо проводить аналогичную регулярную уборку.



8. Конструкция холодильника предусматривает возможность перенавески дверей для левостороннего открывания.

Для моделей морозильников POZIS-Свияга-106-2, POZIS-Свияга-109-2, POZIS FV-108, POZIS FV-115 в случае неприлегания уплотнителя к шкафу ХП (в результате перестановки, транспортировки ХП и пр.) необходимо произвести регулировку двери для исключения зазоров между шкафом и дверью ХП. При необходимости с инструкцией по регулировке двери Вы можете ознакомиться, отсканировав QR-код.

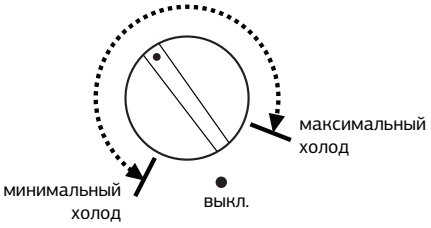
ПОРЯДОК РАБОТЫ МОРОЗИЛЬНИКА

1. Включение и отключение морозильника производится штепсельной вилкой сетевого шнура (не рекомендуется тянуть за сетевой шнур). В момент пуска и остановки моторкомпрессора возможно незначительное содрогание корпуса морозильника.

Повторное включение морозильника в электросеть следует производить не ранее чем через пять минут после его принудительного отключения.

2. Температурный режим в морозильнике устанавливается путем поворота ручки терморегулятора до выбранного по шкале температурного режима.

Оптимальный температурный режим хранения продуктов подбирается в зависимости от загрузки морозильника и температуры окружающей среды.



Для моделей морозильников POZIS-Свияга-106-2, POZIS-Свияга-109-2, POZIS FV-108, POZIS FV-115, POZIS-FVD-257 первоначально ручку терморегулятора установите в положение “максимального холода”.Для модели морозильника POZIS FV NF-117 первоначально ручку терморегулятора установите в “среднее” положение (ECO).

Морозильник модели POZIS-FVD-257 имеют два компрессора, соответственно для целей установления температурного режима имеет две аналогичные ручки терморегулятора: одна для верхней камеры морозильника, другая для нижней камеры морозильника.

Для моделей морозильника POZIS-Свияга-106-2, POZIS-Свияга-109-2, POZIS FV-108, POZIS FV-115, POZIS-FVD-257 для сокращения времени замораживания продуктов переведите ручку терморегулятора в положение максимального холода. После замораживания продуктов морозильник переведите на “средний” режим хранения, повернув ручку терморегулятора в обратную сторону.

Для модели морозильника POZIS FV NF-117 для сокращения времени замораживания продуктов можно использовать режим замораживания. Режим замораживания включается поворотом ручки терморегулятора по часовой стрелке до знака “*”. При этом на панели управления загорается индикаторная лампа.
В режиме замораживания обеспечивается достижение низких температур за короткое время вследствие непрерывной работы компрессора. После замораживания продуктов морозильник переведите в “среднее” положение, повернув ручку терморегулятора в обратную сторону. При этом индикаторная лампа гаснет.

3. Продукты рекомендуется загружать в морозильник через 4 часа после включения. Время выхода морозильника в режим, т.е. до первой остановки компрессора, примерно 24 часа при эксплуатации морозильника в строгом соответствии с настоящим руководством по эксплуатации. После выхода в режим ручку терморегулятора переведите в “среднее” положение.

ВНИМАНИЕ ! НЕ ЭКСПЛУАТИРУЙТЕ МОРОЗИЛЬНИК В РЕЖИМЕ ЗАМОРАЖИВАНИЯ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ.

В целях обеспечения электробезопасности отключение морозильника на продолжительное время производите не ручкой терморегулятора, а отключением от электросети, вынув штепсельную вилку из розетки.

4. После закрывания двери теплый воздух, попавший в камеру морозильника из окружающего помещения, быстро охлаждается и в камере образуется небольшое разрежение (пониженное давление), вследствие чего дверь может открываться с большим усилием. Повторно открывать двери морозильника рекомендуется не ранее, чем через 3-5 минут после их закрывания. При закрывании двери морозильника можно услышать «свист». Это не является неисправностью – происходит выравнивание давления внутри морозильной камеры с характерным звуком.

УХОД ЗА МОРОЗИЛЬНИКОМ

1. Оттаивать морозильники моделей POZIS-Свияга-106-2, POZIS-Свияга-109-2, POZIS FV-108, POZIS FV-115 следует 2-3 раза в год, приурочивая этот процесс ко времени, когда в морозильнике мало продуктов.

Для оттаивания морозильника необходимо:

- отключить его от сети,
- вынуть из него продукты, завернуть их в несколько слоев плотной бумагии положить в прохладное место;
- вынуть корзины, лоток;
- оставьте дверь морозильника открытой;
- положить на дно камеры морозильника легковпитывающий влагу материал;
- установить на дно камеры морозильника нижнюю корзину для сбора талой воды;
- удалять талую воду из зоны стекания по мере оттаивания снегового покрова;
- произведите уборку морозильника как указано в разделе «Установка и подготовка морозильника к работе».

При образовании незначительного снегового покрова на внутренних поверхностях морозильной камеры его можно удалить с помощью лопатки, не приурочивая это ко времени оттаивания морозильной камеры.

ВНИМАНИЕ! Не удаляйте снеговой покров при помощи острых или твердых предметов, ими можно повредить элементы контура, по которому циркулирует хладагент. Брызги хладагента могут воспламениться или попав в глаза, вызвать их воспаление.

При попадании маслосодержащих продуктов (майонез, растительное масло и т.п.) на уплотнитель или пластмассу камеры морозильника немедленно удалите загрязнение нейтральным моющим порошком.

2. При отключении морозильника на длительное время:

а) удалите из морозильника продукты;

б) произведите оттаивание и уборку морозильника в соответствии с разделом «Установка и подготовка морозильника к работе»;

в) оставьте отключенный от электросети морозильник с приоткрытыми дверями;

г) периодически, 1 раз в 1-2 месяца включайте морозильник на несколько минут для смазки компрессора.

Примерно один раз в год очищайте от пыли конденсатор, расположенный на задней стенке морозильника. Для этой цели рекомендуется использовать щетку или пылесок.

Для модели морозильника POZIS FV NF-117 система охлаждения NO FROST производит оттайку испарителя автоматически, тем самым освобождая пользователя от необходимости производить регулярную разморозку.

Для оттаивания модели морозильника POZIS-FVD-257 при отключении верхней камеры морозильника не допускайте попадение влаги на дверь нижней камеры.

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

1. Морозильник необходимо хранить в упакованном виде в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 75%.
2. Транспортируйте морозильник в рабочем положении любым видом крытого транспорта, закрепленным таким образом, чтобы исключить любые возможные удары и перемещения его внутри транспортного средства.
3. При погрузочно-разгрузочных работах не допускается подвергать морозильник ударным нагрузкам, а также наклонять на угол более 30 ^{0}C от вертикали.

УКАЗАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

1. Материалы, применяемые для упаковки морозильника, могут быть полностью переработаны и использованы повторно. Пожалуйста, отнесите упаковочные материалы (по окончании срока гарантии) в пункт сбора вторичного сырья.

ВНИМАНИЕ ! Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, закрывшись в картонном коробе или запутавшись в упаковочной пленке.

2. Морозильник, отслуживший свой срок, подлежит утилизации. Перед утилизацией морозильник необходимо привести в состояние непригодное для эксплуатации, т.е. вынуть вилку из розетки, отсоединить или отрезать сетевой шнур питания как можно ближе от места крепления.
3. При утилизации морозильника не допускайте повреждения трубопроводов во избежание неконтролируемого вытекания хладагента и масла. Содержащийся в холодильной системе хладагент должен утилизироваться специалистом.
4. Утилизация отслуживших свой срок морозильников должна проводиться по правилам, действующим в вашей местности.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И СЕРВИСА

Настоящие условия гарантии действительны на территории России, если иные условия не установлены действующим законодательством:

1. Изготовитель устанавливает гарантийный срок 3 (три) года со дня передачи Потребителю на следующие виды техники: холодильники, морозильники. Срок службы бытовой техники при соблюдении правил эксплуатации и применения ее в бытовых целях составляет 7 (семь) лет.

2. Проследите, чтобы гарантийный талон был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны: дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца, модель и серийный номер изделия.

3. Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию изделия.

4. Гарантийный срок на запчасти, замененные в течение гарантийного срока, составляет 6 (шесть) месяцев , в случае, если гарантийный срок на изделие закончился.

5. Прежде чем вызвать специалиста авторизованного сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова.

6. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

7. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случае не соблюдения последним требований Изготовителя, указанных в руководстве по эксплуатации.

Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли вследствие:

1. Не соблюдения требований Изготовителя, указанных в гарантийном документе;
2. Не соблюдения Потребителем правил установки, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки изделия, указанных в руководстве по эксплуатации;
3. Ремонта не уполномоченными на то лицами, если таковой ремонт повлек за собой отказ изделия;
4. Разборки изделия, изменения конструкции и других вмешательств, непредусмотренных руководством по эксплуатации;
5. Неисправностей и повреждений, вызванных экстренными условиями и действием непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, и т.д.);
6. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
7. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров сети электроснабжения от номинальных значений;
8. Попадания во внутренние рабочие объемы изделия посторонних предметов;
9. Механических повреждений изделия Потребителем (царапины, трещины, сколы и т.п.);
10. Потери товарного вида изделия вследствие воздействия на изделие химических веществ;
11. Термических и других подобных повреждениях, которые возникли в процессе эксплуатации.

Изготовитель не принимает претензии в следующих случаях:

1. Не соблюдения правил установки;
2. Отсутствия оригинального гарантийного талона;
3. Внесения любых исправлений (изменений) в текст гарантийного документа.

Установка и подключение крупной бытовой техники:

1. Изготовитель рекомендует Вам доверить установку и подключение изделия специалистам авторизованного сервисного центра. Вы можете также обращаться в любую другую организацию, имеющую сертификат на оказание подобных услуг.

2. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра. Условия оплаты работ по установке и подключению регулируются действующим законодательством. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации, и/или произведенных не уполномоченными на то лицами.

3. В случае нарушения требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправности, которые могут быть устранены потребителем, указаны в таблице.

Неисправность	Вероятные причины	Методы устранения
Включенный в электросеть холодильник не работает	Отсутствие напряжения в сети. Нет контакта штепсельной розетки с вилкой. Поврежден шнур питания	Проверить наличие напряжения в розетке электросети Обеспечить контакт штепсельной розетки с вилкой *Заменить шнур питания
Повышенный шум	Неправильно установлен морозильник Трубопроводы холодильного агрегата соприкасаются с корпусом или между собой	Установить морозильник в соответствии с настоящим руководством Устранить касание трубопроводов с корпусом или между собой
Дверь морозильной камеры открывается с трудом	Во время открывания двери морозильной камеры часть холодного воздуха замещается теплым воздухом из окружающего помещения . После охлаждения теплого воздуха возникает дополнительное давление, которое приводит к тому, что дверь открывается с трудом.	По истечении 5 минут состояние нормализуется, и дверь легко открывается
Появление запаха в морозильнике	Нерегулярная или недостаточно тщательная уборка. Несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание морозильника в отключенном состоянии при плотно закрытой двери	Прочистить ершом отверстие слива и промыть струей горячей воды с помощью спринцовки

ПРИМЕЧАНИЕ:

* При повреждении шнура питания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его агента. В случае выявления других неисправностей обращайтесь в мастерскую по ремонту бытовой холодильной техники.

В процессе работы холодильника могут быть слышны щелчки срабатывания датчика-реле температуры; журчание хладагента, циркулирующего по трубкам холодильной системы; легкие потрескивания при температурных деформациях материалов. Данные звуки не связаны с каким-либо дефектом и носят функциональный характер. Появление запаха в холодильной камере не является дефектом, а результат неправильной эксплуатации холодильника: нерегулярная или недостаточно тщательная уборка, несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание холодильника отключенным при плотно закрытой двери.

Работа холодильника / морозильника сопровождается шумами, которые носят функциональный характер и не связаны с каким-либо дефектом. Для поддержания температуры в камере на заданном уровне периодически включается и выключается компрессор. Возникающие при этом шумы автоматически становятся тише, как только в камере устанавливается рабочая температура. В некоторых моделях холодильников / морозильников при включении (выключении) компрессора может быть слышен щелчок – срабатывает датчик-реле температуры. Звуки журчания сопровождают циркуляцию хладагента по трубкам холодильной системы, а незначительные потрескивания связаны с температурными расширениями материалов. Незначительное гудение связано с работой вентилятора в холодильнике / морозильнике.

Усиление шума может быть вызвано неверной установкой комплектующих (полок-стекло, емкостей и др.) в период эксплуатации холодильника / морозильника, или соприкосновением емкостей с продуктами, размещёнными в камерах. Отрегулировав положение элементов холодильника / морозильника или правильно установив их, можно устранить дополнительный шум при работе холодильника / морозильника.

Патина и окисление, образующиеся на медных трубках и в местах пайки стыков, не являются дефектом и не влияют на работоспособность изделия.

ПЕРЕЧЕНЬ АВТОРИЗИРОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Город	Адрес	Наименование организации	Телефон
Казань 420057	ул. Воровского, д.17	ООО»Компания «Ваш Сервис» kzntexno1@mail.ru	(843) 20-40-112
Канаш 429330	ул. Полевая, д.20	ИП Семёнов	8-937-391-01-71
Нижний Новгород 603152	ул. Ларина, д.18А	ООО «Бытовая автоматика - сервис» o.vatuzova85@mail.ru dulepova@scba.ru	(831)429-08-48
Набережные Челны 423814	пр-т Московский, д.72/88	ИП Ибрагимов Р. К. ibragimovramil1962@gmail.com	8-965-615-77-95
Самара 443022	ул. Кабельная, д.4 лит.1	ООО «Инжиниринг плюс» alik630@mail. ru inj63@inbox.ru inj63@inbox.ru svesh67@maii.ru	8-927-743-95-55
Ижевск 426076	ул. Пушкинская, д.136	ООО «Радуга» info@rit-service.ru pozis@sc1994.ru pozis@bts18.ru kivamov@bts18.ru starceva@bts18.ru kononova@bts18.ru	(3412)655-644
Санкт-Петербург 192102	ул Салова, д. 57, корп.3	ИП Шавлохов В. Г. garda-2@yandex.ru	8-921-905-26-07
Уфа 450022	ул. Айская, д. 69	ООО «Сервисный центр Атлант» umnova@atiant-ufa.ru ekaterina@atiant-ufa.ru oiga-atiant@mail.ru	(3472)92-32-62
Челябинск 454008	ул. Производственная, д.8Б	ООО ТТЦ «Рембыттехника» garant5@rbt.ru	8-800-333-55-56
Москва 111030	ул. Вятская, д.47 стр.16	ИП Жаворонков	8-999-003-51-83

С полным переченем авторизированных сервисных центров Вы можете ознакомиться перейдя по ссылке https://pozis.ru/podderzhka/pokupatelyam/servis/, либо отсканировав QR код.