



TCL

- Перед использованием стиральной машины, пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство и сохраните его для дальнейшей справки.
- Данное руководство также должно быть доступно по электронной почте клиенту.
- Рисунки в данном руководстве предназначены только для инструкции, они могут отличаться от модели, которая куплена вами.

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЕ

ООО Компания по бытовой технике (Хэфэй) TCL

Содержание

Спецификация продуктов	1
Меры по технике безопасности	2
Главные указания	4
Общие сведения о стиральной машине	5
Установка стиральной машины	6
Эксплуатация стиральной машины.....	10
Руководство по циклам стиральной машины	17
Эксплуатация стиральной машины.....	18
Техническое обслуживание	19
Устранение неисправностей.....	25
Приложение	27
Визитка продуктов	29

РЕГИСТРАЦИЯ ПРОДУКТА

Благодарим Вас за покупку нашего продукта TCL. Это простое в использовании руководство поможет Вам наилучшим образом использовать Вашу стиральную машину. Внутри Вы найдете множество полезных советов о том, как правильно использовать и обслуживать Вашу стиральную машину. Вы найдете ответы на распространенные проблемы в таблице советов по устранению неисправностей. Не забудьте записать модель и серийные номера. Они находятся на задней стороне устройства

Номер модели

Серийный номер

Дата покупки

Спецификация продуктов

Параметр / емкость	Серия инверторного двигателя
	9,0кг
Модель	TWOP-6809W14W1
Напряжение	220-240В~/50Гц
Номинальная мощность	1900Вт
Давление воды	0,05-0,8МПа
Габариты (Длина*Ширина*Высота), мм	600*561*850

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Все рисунки в данном руководстве предназначены только для схематических целей. Они могут отличаться от модели, которая куплена вами.
2. За основу принимается фактическая функция и данные в натуральном выражении.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

В целях снижения риска возгорания, поражения электрическим током или получения травм при использовании вашего прибора, соблюдайте основные меры предосторожности, в том числе следующие

- Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен производителем, сервисным агентом или другими квалифицированными специалистами во избежание опасности.
- Необходимо использовать новые комплекты шлангов, поставляемые вместе с машиной, и не следует повторно использовать старые комплекты шлангов.
- Устройство не предназначено для использования лицами (в том числе детьми) с физическими, сенсорными или ментальными ограничениями, а также недостаточными знаниями и опытом, за исключением случаев, когда лицо, ответственное за их безопасность, осуществляет присмотр или инструктирует их по использованию устройства. Дети должны находиться под присмотром взрослых, чтобы убедиться, что они не играют с прибором. (Это предупреждение не относится к ЕВРОПЕЙСКОМУ рынку)
- Данное устройство может быть использовано детьми старше 8 лет или лицами с физическими, сенсорными или умственными особенностями или недостаточным опытом и знаниями в случае, если за ними осуществляется присмотр и им даны инструкции по безопасному использованию устройства и возможных рисках. Не разрешайте детям играть с устройством. Очистка и техническое обслуживание не должны производиться детьми без присмотра взрослого. (Это предупреждение относится к ЕВРОПЕЙСКОМУ рынку)
- Ковер не загораживает отверстие для стиральной машины с вентиляционными отверстиями на фундаменте.
- Детей младше 3 лет следует держать подальше, если они не находятся под постоянным присмотром.
- Данный прибор предназначен для использования в домашних условиях и в аналогичной обстановке, например:
 - кухонные зоны для персонала в магазинах, офисах и других рабочих помещениях;
 - жилые дома в деревне;
 - клиентами в гостиницах, отелях и других жилых помещениях;
 - среды типа «постель и завтрак»;
 - зоны общего пользования в многоквартирных домах или прачечных.
- Следите за тем, чтобы напряжение и частота питания были идентичны напряжению и частоте стиральной машины.
- Для обеспечения вашей безопасности вилка шнура питания должна быть вставлена в заземленную розетку. Внимательно проверьте и убедитесь,

Меры по технике безопасности

что ваша розетка установлена правильно и надежно заземлена.

- Не пользуйтесь розетками с номинальным током меньше, чем у стиральной машины.
- Не эксплуатируйте стиральную машину, если детали пропущены или сломаны.
- Никогда не вынимайте вилку из розетки мокрыми руками.
- Немедленно замените изношенный шнур питания, незакрепленные вилки/розетки.
- Отключите стиральную машину от сети перед чисткой или каким-либо ремонтом.

Пожалуйста, проверьте, была ли слита вода из барабана, прежде чем открывать дверцу. Пожалуйста, не открывайте дверцу, если в ней видна вода.

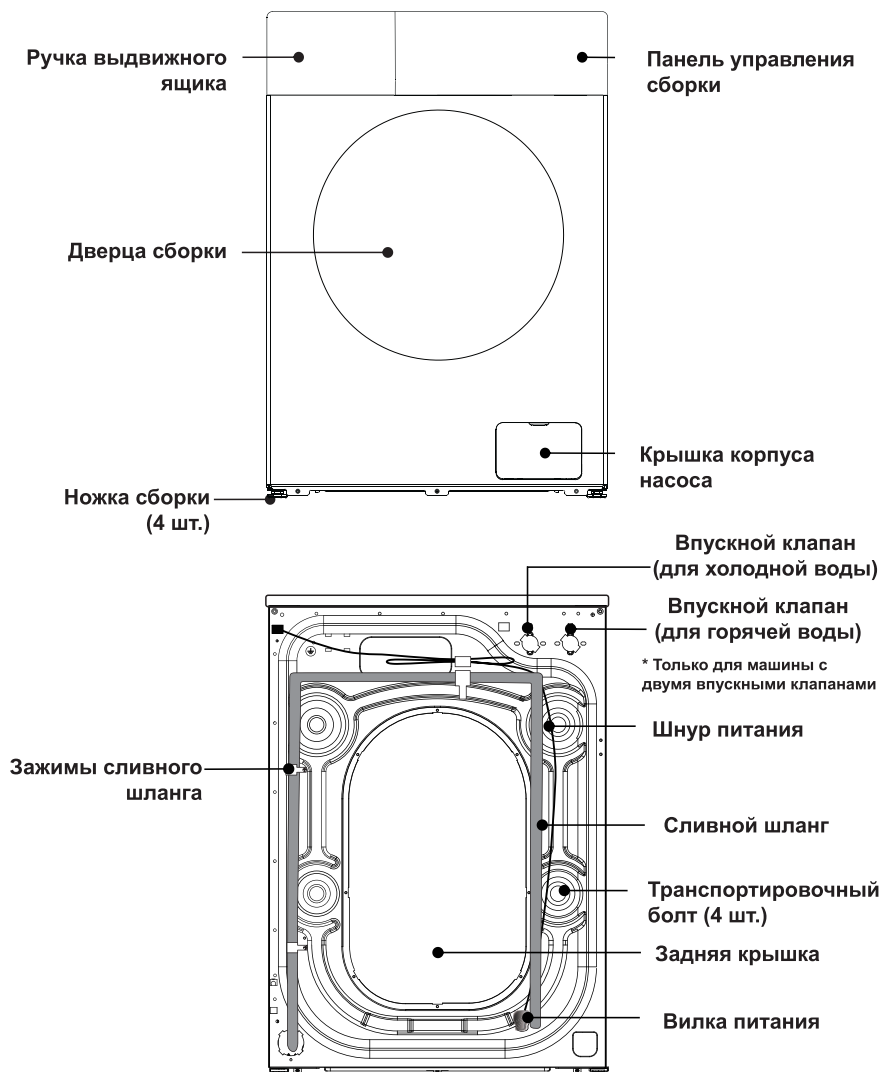
- Стеклопанель дверца может быть очень горячей во время работы. Держите детей и домашних животных подальше от стиральной машины во время работы.
- Убедитесь, что подача воды и подключение электрического устройства должно выполняться квалифицированным специалистом в соответствии с инструкцией производителя и местными правилами техники безопасности.
- Перед началом эксплуатации данной машины необходимо снять все упаковки и болты для транспортировки. В противном случае стиральная машина может быть серьезно повреждена во время стирки одежды.
- Воспламеняющиеся, взрывоопасные или токсичные растворители запрещены. Бензин, спирт и другие не должны использоваться в качестве моющих средств. Пожалуйста, выбирайте только те моющие средства, которые подходят для машинной стирки.
- Будьте осторожны, чтобы не ошпариться, пока стиральная машина сливает горячую воду для стирки.
- Никогда не отключайте стиральную машину от сети, потянув за шнур питания. Всегда крепко беритесь за вилку и вынимайте ее прямо из розетки.
- Если ваш старый прибор больше не используется, мы рекомендуем вам снять дверцу и отключить шнур питания.
- Упаковочные материалы могут быть опасны для детей. Пожалуйста, храните все упаковочные материалы (пластиковые пакеты, пенопласт и т.д.) подальше от детей.
- Не поднимайтесь и не садитесь на верхнюю крышку машины.
- Домашние животные и дети могут забраться в машину. Проверяйте машину перед каждой эксплуатацией.
- Не прислоняйтесь к дверце стиральной машины.

Главные указания

- Бытовая стиральная машина не предназначена для встраивания.
- Данная стиральная машина предназначена только для использования в помещении.
- Убедитесь, что все карманы пусты. Острые и жесткие предметы, такие как монета, брошь, гвоздь, болт, камень и т.д. могут привести к серьезным повреждениям стиральной машины.
- Пожалуйста, не забудьте прекратить подачу воды и отключить питания сразу после стирки одежды.
- Стиральная машина не должна устанавливаться в ваннных комнатах или помещениях с повышенной влажностью, а также в помещениях со взрывоопасными или едкими газами.
- Перед первой стиркой одежды стиральная машина должна быть запущена в течение одного цикла всех процедур без одежды внутри.
- Не ремонтируйте и не заменяйте какие-либо детали стиральной машины, если это специально не рекомендовано в инструкциях пользователя по ремонту и если у вас нет необходимых знаний и навыков для подобного ремонта.
- Запрещается стирать ковры и бюстгальтер со стальной проволокой внутри.
- Никогда не доливайте воду вручную во время стирки.
- При передаче машины сначала необходимо слить накопившуюся воду из машины. Обращайтесь с машиной осторожно. Никогда не держите всякую выступающую деталь на машине во время подъема. Дверцу машины нельзя использовать в качестве ручки во время транспортировки.
- Стиральная машина с одним впускным клапаном может быть подключена только к системе подачи холодной воды. Стиральная машина с двойными впускными клапанами может быть подключена к системе подачи горячей и холодной воды.

СОХРАНИТЕ НИЖЕСЛЕДУЮЩИЕ ИНСТРУКЦИИ

ДАННАЯ МАШИНА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ
ДОМАШНЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



Установка стиральной машины

▲ ПРИМЕЧАНИЕ

Мы рекомендуем, чтобы ваша новая стиральная машина должна быть установлена квалифицированным специалистом по бытовой технике. Если вы считаете, что у вас есть навыки для установки стиральной машины, пожалуйста, внимательно прочитайте инструкции по установке перед установкой.

■ Необходимые инструменты






Возможно, вам понадобятся следующие инструменты, которые помогут вам в установке стиральной машины:

- Ножницы
- Щипцы
- Стандартная отвертка
- Перчатки
- Гаечный ключ

■ Распаковка стиральной машины

Распакуйте стиральную машину и проверьте, нет ли каких-либо повреждений во время транспортировки. Также убедитесь, что все предметы (как показано ниже) в прилагаемом пакете получены. Если во время транспортировки стиральная машина получила какие-либо повреждения или какой-либо предмет отсутствует или поврежден, пожалуйста, немедленно свяжитесь с местным дилером.

* Если стиральная машина не имеет двойного впуска, значит, в комплекте нет шланга для подачи горячей воды.

Впускной шланг (Подключен к подаче холодной воды)	Шланг для подачи горячей воды (Подключен к подаче горячей воды)	Крышка для отверстия (4 EA) (Используется для затыкания отверстий для транспортировочных болтов)	Опорный кронштейн сливного шланга (Используется для петления конца сливного шланга)	Гаечный ключ (1. Используется для регулировки нижней части машины, 2. Удалите транспортировочные болты из задней части машины)
				

■ Выбор места установки

Перед установкой стиральной машины должно быть выбрано место, характеризующееся следующим образом:

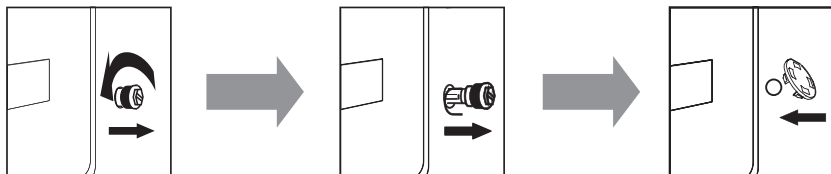
- Твердая, сухая и ровная поверхность (если место не ровное, пожалуйста, выровняйте ее в соответствии со следующим рисунком «Регулируемая ножка»).
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей.
- Достаточная вентиляция должна быть удовлетворена.
- Температура окружающей среды должна находиться в пределах 0-40°C.
- Влажность окружающей среды должна быть ниже 95% (при температуре 25°C).
- Храните вдали от источников тепла, таких как уголь или газ. Убедитесь, что стиральная машина не стоит на шнуре питания. Не устанавливайте стиральную машину на пол с ковровым покрытием.

Установка стиральной машины

■ Снятие транспортировочных болтов

Перед использованием данной стиральной машины необходимо снять транспортировочные болты с задней стороны машины. Пожалуйста, выполните следующие шаги для снятия болтов:

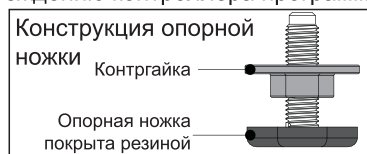
⚠ Храните транспортировочные болты надлежащим образом для дальнейшего использования.



1. Ослабьте четыре болта с помощью гаечного ключа
2. Возьмите головку каждого болта и протяните ее через широкую часть отверстия. Повторите этот шаг для каждого болта.
3. Заполните отверстия прилегаемыми пластиковыми крышками.

■ Выравнивание стиральной машины

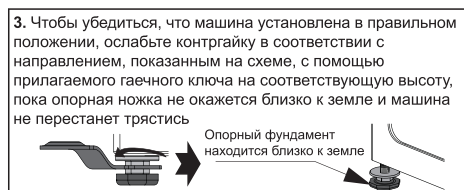
Устанавливайте или помещайте стиральную машину при температуре окружающей среды не ниже 0°C, но не на открытом воздухе, так как это может привести к повреждению контроллера программирования.



Заводское состояние

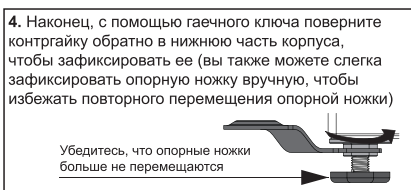
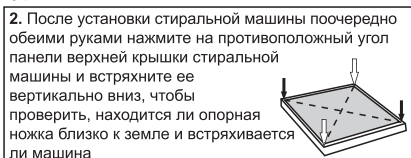


⚠ Примечание: Для облегчения установки заводское состояние ножки может быть не полностью заблокировано, пожалуйста, убедитесь, что все четыре ножки заблокированы перед регулировкой уровня



⚠ ОСТОРОЖНО

1. Машина должна быть идеально выровнена и стабилизирована, когда четыре опорные ножки находятся близко к земле. Опустите ножки как можно ниже для выравнивания машины.
2. Неправильная регулировка уровня может привести к громкому шуму, вибрации машины, смещению машины и другим аномальным явлениям.
3. В нижней части машины предусмотрено вентиляционное отверстие (для предотвращения засорения). Установите стиральную машину на твердую, гладкую и устойчивую к скольжению поверхность. Не ставьте стиральную машину на мягкое одеяло или деревянный пол, а также на различные рабочие столы и подставки во избежание ненужных травм.

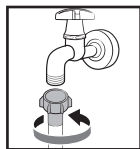


Установка стиральной машины

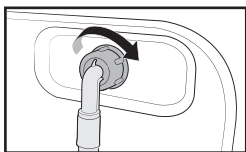
Шланг для воды может отличаться в зависимости от модели. Следуйте инструкции в соответствии с входящим в комплект шлангом для воды.

■ Подсоединение впускного шланга

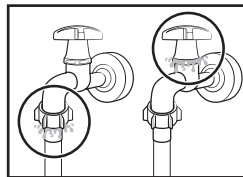
Подключение к водопроводному крану с резьбой



1. Подсоединить водяной шланг к водопроводному крану, а затем повернуть соединитель по часовой стрелке, как показано на рисунке.

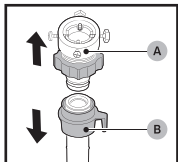


2. Подсоединить другой конец водяного шланга к впускному клапану на задней панели стиральной машины. Повернуть шланг по часовой стрелке, чтобы затянуть.

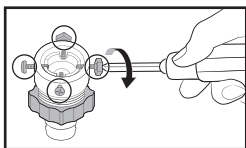


3. Открыть водопроводный кран и проверить, нет ли утечек в местах соединения. Если есть утечки воды, повторить шаги, описанные выше.

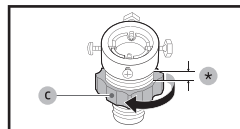
Подключение к водопроводному крану без резьбы



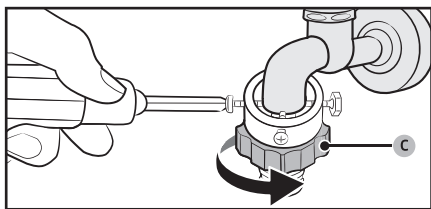
1. Снимите адаптер (A) с водяного шланга (B).



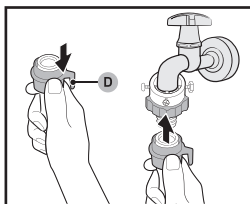
2. С помощью отвертки Phillips ослабить четыре винта на адаптере.



3. Удерживая адаптер, поверните часть (C) в направлении стрелки, чтобы ослабить его на 5 мм (*).



4. Вставить адаптер в водопроводный кран и затянуть винты, поднимая адаптер.
5. Поверните часть (C) в направлении стрелки, чтобы затянуть ее.



6. Потянув вниз часть (D) на водяном шланге, подсоедините водяной шланг к адаптеру. Затем отпустите часть (D). Шланг входит в переходник со щелчком.
7. Чтобы завершить подключение шланга подачи воды, см. пункты 2 и 3 в «Подключение к водопроводному крану с резьбой» разделе.

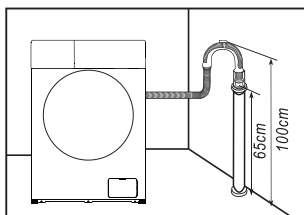
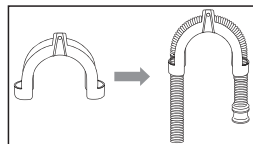
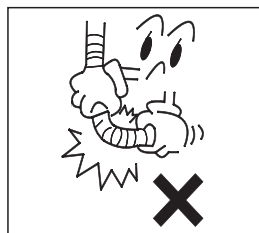
Установка стиральной машины

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ

- Если после подсоединения шланга произошла какая-либо утечка, повторите шаги по подсоединению впускного шланга.
- Не сгибайте шланг.
- Перед каждым использованием стиральной машины тщательно проверяйте подсоединение впускного шланга.

■ Подсоединение сливного шланга

- Сливной шланг должен располагаться на высоте 65-100 см над полом, в противном случае это может привести к плохому дренажу.
- Вы можете использовать прилагаемый опорный кронштейн сливного шланга, чтобы навить сливной шланг к стене, стояку или стиральной ванне.
- Следите за тем, чтобы все соединения шлангов были герметичными.

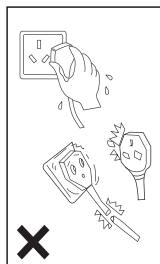


⚠ ПРИМЕЧАНИЕ

- Конец сливного шланга не может быть погружен в воду для правильной работы стиральной машины.

■ Подключение питания

- Поскольку максимальный ток, проходящий через машину, составляет 10 А, когда вы используете его функцию нагрева, пожалуйста, убедитесь, что система электроснабжения (ток, напряжение питания и провод) в вашем доме может соответствовать нормальным требованиям к нагрузке электроприборов.
- Пожалуйста, подключите питание к правильно установленной и правильно заземленной розетке.
- Убедитесь, что напряжение питания в помещении соответствует номинальному напряжению машины.
- Вилка питания должна соответствовать розетке.
- Не используйте универсальную вилку или розетку в качестве удлинителя.
- Не подсоединяйте и не вынимайте вилку мокрыми руками.
- Вынимая вилку, крепко держите ее, а затем вытащите. Не вытяните за шнур питания с силой.
- Если шнур питания поврежден или имеет какие-либо признаки обрыва, необходимо выбрать или приобрести специальный шнур питания у его производителя или в сервисном центре для замены.



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

1. Машина должна быть правильно заземлена. В случае короткого замыкания заземление может снизить опасность поражения электрическим током.
2. Стиральная машина должна работать в цепи, отдельной от других электроприборов. В противном случае предохранитель питания может сработать или предохранитель может перегореть.

Эксплуатация стиральной машины

▲ ПРИМЕЧАНИЕ

Убедитесь, что ваша машина правильно установлена перед использованием.

Прежде чем стирать одежду в первый раз, вы должны выполнить полный цикл без одежды.

Выполняйте следующие шаги:

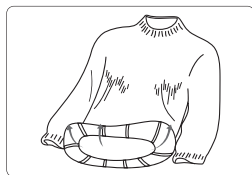
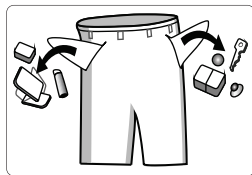
1. Подключите источник питания и подайте воду.
2. Положите немного моющего средства (около 10г) в ящик и закройте его.
3. Нажмите кнопку **⏻ Вкл./Выкл.**
4. Поверните кнопку в программу «Эко 40-60».
5. Нажмите кнопку **▶|| Пуск/Пауза.**

Это удалит всю воду, оставшуюся в машине после тестового запуска изготовителя.

■ Сортировка одежды

Пожалуйста, внимательно прочтите эту рекомендацию, чтобы избежать проблем со стиральной машиной и повреждений одежды.

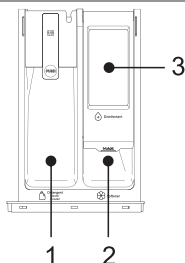
1. Не кладите одежду с превышением номинальной мощности.
2. Сортируйте белье по цвету и по этикетке по обращению. Большинство предметов одежды имеют этикетку по обращению с текстилем на воротнике или боковой сшивке.
3. Убедитесь, что все карманы пусты, посторонние предметы (например, гвозди, монеты, скрепки и т.д.) могут привести к повреждению одежды и компонентов машины.
4. Перед стиркой застегните все молнии, крючки и т.д.
5. Чтобы одежда была постирана, ее следует отсортировать по цвету. Темную одежду особенно не следует стирать вместе со светлой одеждой.
6. Сильно загрязненные участки, пятна и т.д. следует предварительно обработать жидким моющим средством, пятновыводителями и т.д.
7. Переверните наизнанку одежду, которая легко стирается и имеет шерстяную поверхность, прежде чем положить ее в машинку.



▲ ПРИМЕЧАНИЕ: Убедитесь, что между дверью и уплотнителем не застряла одежда.

■ Положите моющее средство

- Выдвиньте ящик для моющего средства.
- Добавьте жидкое или порошкообразное моющее средство в отсек 1.
- Добавьте смягчитель в отделение 2.
- Добавьте дезинфицирующее средство в отделение 3.



Эксплуатация стиральной машины

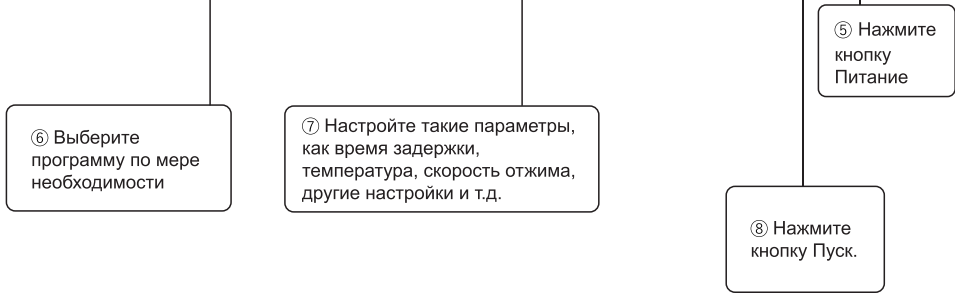
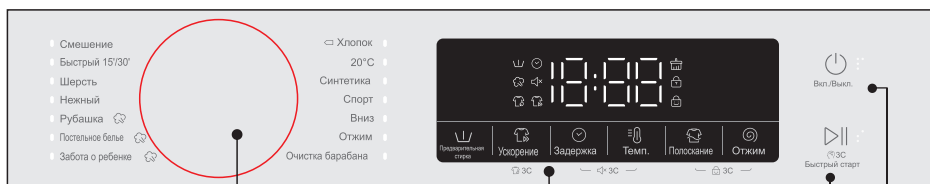
- Пожалуйста, выберите подходящий тип моющего средства для различных температур стирки, чтобы получить наилучший эффект стирки при меньшем расходе воды и энергии.
- Количество используемого моющего средства / смягчителя следует добавлять только один раз за раз стирки. Пожалуйста, обратитесь к инструкциям производителя по дозировке моющего средства/смягчителя.
- Избыток моющего средства приведет к образованию большого количества пены, которая легко переливается через край, и повлияет на ее растворение, что приведет к трудностям при полоскании.

ПРИМЕЧАНИЕ

1. При первом использовании жидкого моющего средства и функции автоматического выпуска, пожалуйста, запустите программу «Быстрая 15'/30'» для промывочного барабана.
2. Это нормально, что при вытягивании коробки для жидкого моющего средства в бак промывочной воды попадает немного жидкого моющего средства. Пожалуйста, не вытаскивайте коробку часто, чтобы уменьшить расход жидкого моющего средства.
3. Количество смягчителя указано в руководстве. Чрезмерная загрузка смягчителя приведет к разрушению искусственного волокна.
4. Уровень жидкости не должен превышать МАКС. уровень в Распределительной коробке.
5. Пожалуйста, сначала разбавьте густой смягчитель или отбеливатель, а затем выпустите в распределительную коробку.

Эксплуатация стиральной машины

■ Этапы стирки



- Нажмите кнопку питания Вкл./Выкл. чтобы включить стиральную машину.
 - Поверните Селектор Циклов, чтобы выбрать цикл.
 - При необходимости измените настройки цикла (температуру, скорость и т.д.).
 - Установите Задержку Времени, если вы хотите завершить цикл стирки в нужное время.
 - Нажмите кнопку Пуск/Пауза .
- Чтобы изменить цикл во время работы
- Нажмите кнопку Пуск/Пауза чтобы остановить работу.
 - Выбрать другой цикл.
 - Нажмите кнопку Пуск/Пауза снова, чтобы начать новый цикл.

Эксплуатация стиральной машины










■ Панель управления

* Следующая иллюстрация представляет собой простой пример панели управления моделью. Иллюстрация приведена только для справки. Пожалуйста, за основу применяется фактический эффект.



01	Селектор циклов	Поверните регулирующий диск, чтобы выбрать цикл.
02	Отображение	На дисплее отображается информация о текущем цикле и расчетном оставшемся времени, или информационный код при возникновении проблемы. Подробные сведения о соответствующих значках дисплея см. в разделе Введение в область дисплея данного руководства.
03	Предварительная стирка	Нажмите, чтобы добавить процесс предварительной стирки перед запуском цикла.
04	Ускорение	Нажмите, чтобы включить эту функцию для сокращения времени работы программы после открытия (доступно для некоторых программ). Нажатием кнопки можно также переключить время Быстро 15/30.
05	Задержка	Нажмите Задержку несколько раз, чтобы переключить доступные параметры задержки (от 3 до 24 часов с шагом в один час).
06	Темп.	Нажмите, чтобы изменить температуру воды для текущего цикла. Доступный диапазон температур зависит от цикла. Выбранная температура будет отображена на дисплее.
07	Полоскание	Нажмите, чтобы выбрать время для полоскания. Доступное время для полоскания зависит от цикла. Выбранное время для полоскания будет отображено на дисплее.
08	Отжим	Нажмите, чтобы изменить скорость отжима для текущего цикла. Доступная скорость отжима зависит от цикла. Выбранная скорость отжима будет отображаться на дисплее.
09	Вкл./Выкл.	Нажмите, чтобы Включить/Выключить стиральную машину. Если вы включите стиральную машину и не будете пользоваться ею в течение 10 минут, она автоматически выключится.
10	Пуск/Пауза	Нажмите, чтобы начать или приостановить операцию. Нажмите кнопку один раз, чтобы начать цикл. Чтобы приостановить работу, нажмите кнопку еще раз. Вы можете изменить настройки и параметры цикла. Чтобы возобновить приостановленную работу, нажмите кнопку еще раз.

Эксплуатация стиральной машины

11 Свежий  3S	Удерживайте кнопку Ускорение в течение 3 секунд, чтобы включить эту функцию. После завершения стирки автоматически будет выполнена операция свежей стирки. Во время процесса нажмите на кнопку запуска и остановки, чтобы завершить операцию. Когда включена функция Свежий, индикатор «  3S » загорается.
12 Выключение звука  3S	Вы можете включать или выключать звук селектора циклов и всех кнопок. Чтобы включить или выключить звук, нажать и удерживать кнопку Задержка и Темп. одновременно в течение 3 секунд. Когда звук включен,  3 Сек. загорается индикатор.
13 Детская защита 	Во избежание несчастных случаев с детьми Child Lock (Детская защита) блокирует все кнопки, кроме  Вкл./Выкл. Для активации или деактивации функции Детская защита, нажмите и удерживайте Полоскание и Отжим одновременно в течение 3 секунд. Когда активирована Детская защита, индикатор  загорается.
14 Значок паровой стирки 	Если этот значок всегда горит, это означает, что функция Паровой стирки включена. В связи с различной конфигурацией моделей некоторые модели не имеют такой конфигурации, пожалуйста, обратитесь к фактической модели. Паровая стирка будет открыта только в том случае, если температура воды выбрана 30°C и выше.
15 Быстрый старт  3S	Длительно нажмите кнопку Start / Pause (Старт/Пауза) в течение 3 секунд, чтобы войти в программу MIX.

Примечание:

Проверьте режим ввода счетчика: Нажмите и удерживайте кнопку temp в течение 3 секунд в режиме работы, чтобы просмотреть счетчик, а для выхода нажмите любую кнопку.

Эксплуатация стиральной машины

Руководство по циклам стирки

Цикл	Подходящие ткани для стирки	Дополнительная температура (°C)	Дополнительная скорость (об/мин)	Предлагаемая Макс. Объем стирки (кг)
Смешение	Для смешанной загрузки, состоящей из хлопка и синтетики.	(--)/30/40	0/400/800/1400	9
Быстрый 15/30'	Для стирки не загрязненной одежды, летней одежды, отличающейся легкостью и тонкостью, или новой одежды (нажмите кнопку Ускорение, чтобы изменить время быстрой стирки).	(--)	0/400/800/1400	2
Хлопок	Для хлопка, постельного белья, столового белья, нижнего белья, полотенец или рубашек.	(--)/30/40	0/400/800	9
Нежный	Для легких тканей, бюстгалтеров, нижнего белья (шелка) и других тканей, предназначенных только для ручной стирки. Для достижения наилучших результатов используйте жидкое моющее средство.	(--)/30/40	0/400/800	2
Рубашка	Эта процедура используется для чистки рубашек.	(--)/30/40	0/400/800	2
Постельное белье	Эта процедура подходит для стирки более тяжелой одежды, Джинсы постельное белье и др.	(--)/30/40/60	0/400/800/1400	6
Забота о ребенке	Эта процедура используется для очистки детской одежды.	(--)/30/40/60/90	0/400/800/1400	5
Хлопок	Для коттеджей, постельного белья, Постельное белье, белье, полотенца, Или рубашки.	(--)/30/40/60/90	0/400/800/1400	9
20 C	Специальные процедуры по новому европейскому стандарту, используемые для стирки некоторых нежных вещей, температуру можно выбрать только 20 °C, защитной одежды.	20	0/400/800/1400	5
Синтетика	Эта процедура используется для очистки синтетических тканей.	(--)/30/40	0/400/800	4
Спорт	Эта процедура используется для очистки спортивной одежды.	(--)/30/40	0/400/800	3
Вниз	Для стирки тканей.	(--)/30/40	0/400/800	2
Отжим	Только для отжима одежды.	(--)	0/400/800/1400	9

Эксплуатация стиральной машины

Руководство по циклам стирки

Цикл	Подходящие ткани для стирки	Дополнительная температура (°C)	Дополнительная скорость (об/мин)	Предлагаемая Макс. Объем стирки (кг)
Очистка барабана	Очищает барабан, удаляя из него грязь и бактерии. Убедитесь, что барабан пуст. Не используйте чистящие средства для очистки барабана.	60/90	0/400/800	0

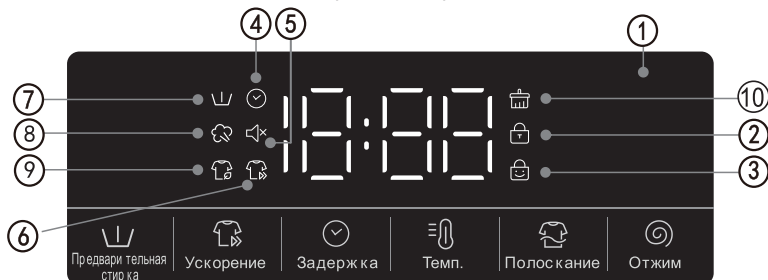
Напоминание

- Для слабозагрязненной одежды время стирки и производительность каждого цикла можно хорошо контролировать. Но для сильно загрязненной одежды вы можете уменьшить загрузку или выбрать цикл с более длительным временем работы в зависимости от фактического состояния.
- Некоторые машинные циклы оснащены функцией определения веса ткани. Когда функция определения веса ткани включена, индикатор в области дисплея мигает, а время в области дисплея останавливается. После взвешивания ткани в течение 2-3 минут машина снова покажет необходимое время работы.
- Эта стиральная машина оснащена функцией защиты от дисбаланса, которая позволяет ей несколько раз переставлять и ослаблять белье, что приводит к увеличению времени стирки, что является нормальным состоянием.
- Не прикасайтесь к машине во время программы Сушка, чтобы не обжечься! (Подходит для сушилок)

Руководство по циклам стиральной машины

Введение в область отображения

Следующее изображение является простым примером области отображения. Пожалуйста, обратите внимание, что он приведен только для справки, и фактические продукты могут отличаться.



① Область отображения

Отображение времени задержки, оставшегося времени, предупреждающей информации и т.д.

② Дверной замок

Если дверь не закрыта или не заперта нормально, значок не загорится. Если дверь заперта нормально, значок будет гореть всегда.

③ Детская защита

Если значок загорается, это означает, что цикл будет заблокирован. Любая попытка изменить цикл будут считаться недействительными.

④ Задержка

Если значок мигает, это означает, что функция задержки запущена. Когда время задержки закончится, текущий выбранный цикл стирки будет полностью остановлен.

⑤ Выключение звука

Когда этот значок загорается, функция отключения звука включена, и все клавиши будут отключены.

⑥ Ускорение

Когда этот значок загорается, это означает, что функция ускорения включена и время стирки сокращается.

⑦ Предварительная стирка

Когда этот значок загорается, это означает, что функция предварительной стирки включена. Это означает добавление предварительного процесса стирки перед началом цикла (не всех циклов).

⑧ Паровая стирка

Если этот значок всегда горит, это означает, что функция Паровой стирки включена.

⑨ Свежий

Свежий: Когда этот значок загорается, это означает, что функция обновления включена. Машина будет работать автоматически после окончания стирки.

⑩ Очистка

Когда загорится этот значок, необходимо запустить программу «Очистка барабана», чтобы очистить машину, а также одновременно очистить сливной насос, впускной клапан, короб для воды, корпус и другие компоненты. После запуска программы «Очистка барабана» этот значок погаснет. Если программа «Очистка барабана» не запущена, этот значок также автоматически погаснет во время следующей программы стирки.

Примечание: В связи с различиями в конфигурации машины, отображаемая область приведена только для справки, а реальные изделия могут отличаться.

Эксплуатация стиральной машины

■ Введение других функций

Разблокировка аварийной дверцы (не применяется в некоторых моделях)

■ Если вы хотите вынуть одежду при длительном отключении электроэнергии, убедитесь, что уровень воды в барабане ниже безопасного уровня, температура ниже 40°C и внутренний барабан не вращается, затем отсоедините сливной шланг и опустите его, замените шланг после того, как вода вытечет;

■ Откройте крышку сливного насоса в правом нижнем углу передней панели, слегка потяните шток вниз, услышав легкий звук, затем откройте дверцу и достаньте или положите одежду;

■ Замените крышку дождевого насоса;

■ Этот метод можно использовать только в экстренных случаях.



Функция возобновления

■ Эта машина имеет функцию возобновления работы в случае отключения питания. Если в процессе работы машины произошел сбой питания или отсоединилась вилка, машина может запомнить рабочее состояние и возобновить работу при восстановлении питания.

Функция памяти (не применяется в некоторых моделях)

■ Эта машина может автоматически запоминать последний рабочий процесс. Когда вы снова включите машину, она запоминает процесс стирки и настройки, которые вы сделали в прошлый раз (это означает, что весь рабочий процесс последней стирки будет выбран по умолчанию при запуске машины)

Эксплуатация стиральной машины

Защита от дисбаланса

- Когда машина готова к отжиму, стиральной машине может потребоваться некоторое время, чтобы сбалансировать одежду из-за сильного дисбаланса,
- Если после этого в барабане все еще сохраняется дисбаланс одежды, скорость отжима можно снизить, чтобы избежать сильной вибрации.
- Если в барабане недостаточно одежды, машина может не вращаться из-за защиты от дисбаланса, тогда вам следует добавить в машину больше одежды, чтобы заставить ее вращаться.

Распылительная стирка (не применяется в некоторых моделях)

■ В этой машине используется технология автоматического дозирования моющего средства; вода будет вытекать из футляра для моющего средства, чтобы доставить моющее средство во внутренний барабан. Она также распыляет воду на стекло смотрового окна, что обеспечивает лучший эффект очистки от пены и пятен на одежде и окне. Это сделает процесс стирки более чистым и создаст высокоэффективную, водосберегающую и чистую среду для стирки!

Лампа барабана (не применяется в некоторых моделях)

■ В начале программы, в конце программы и при приостановке режима стирки будет гореть лампа барабана стиральной машины. Вы можете наблюдать за состоянием одежды в стиральной машине и получать удовольствие от умной стирки.

Примечание: В связи с обновлением модели продукта конфигурация функции может отличаться от этого описания, пожалуйста, за основу применяется функция фактической модели!

Техническое обслуживание

Правильное техническое обслуживание стиральной машины может продлить срок ее службы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед началом технического обслуживания, пожалуйста, выньте вилку из розетки или отключите питание и закройте кран.

■ Внутренний барабан

Ржавчина, оставленная внутри барабана металлическими изделиями, должна быть немедленно удалена с помощью моющих средств, не содержащих хлора. Никогда не используйте стальную вату.

■ Очистка поверхности

1. При переливе воды немедленно протрите ее сухой тканью. Запрещается ударять по стиральной машине острыми предметами.
2. При необходимости поверхность можно очистить разбавленными небразивными нейтральными моющими средствами.

Техническое обслуживание

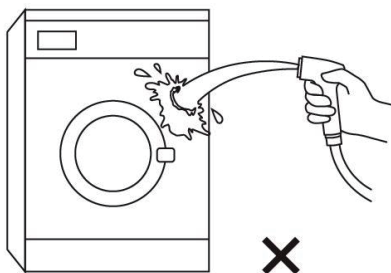
*Содержите стиральную машину в чистоте, чтобы предотвратить ухудшение ее работы и сохранить срок службы.

*Перед очисткой внутренних частей стиральной машины выньте вилку из розетки во избежание поражения электрическим током, чтобы избежать опасности поражения электрическим током.

Очистка

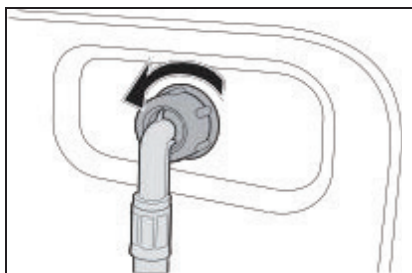
Поверхность стиральной машины

Используйте мягкую ткань с неабразивным бытовым моющим средством. Не распыляйте воду на стиральную машину.

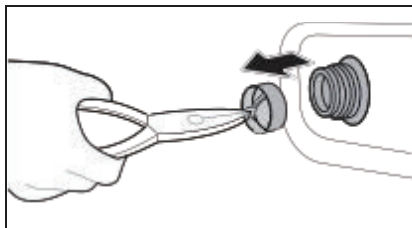


Сетчатый фильтр

Очистка сетчатого фильтра водяного шланга один или два раза в год.



1. Выключите стиральную машину и отсоедините шнур питания.
2. Закройте водопроводный кран.
3. Ослабить и отсоединить водяной шланг от задней части стиральной машины. Накрыть шланг тканью, чтобы предотвратить вытекание воды.
4. Использовать плоскогубцы, чтобы вытащить сетчатый фильтр из впускного клапана.
5. Глубоко погрузить сетчатый фильтр в воду, чтобы резьбовое соединение также было погружено в воду.
6. Полностью высушить сетчатый фильтр в тени.
7. Снова вставить сетчатый фильтр во впускной клапан и подсоединить водяной шланг к впускному клапану.
8. Открыть водопроводный кран.

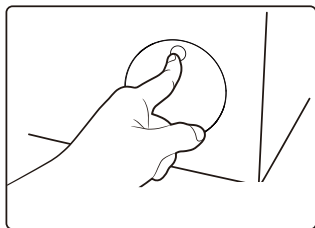


Техническое обслуживание

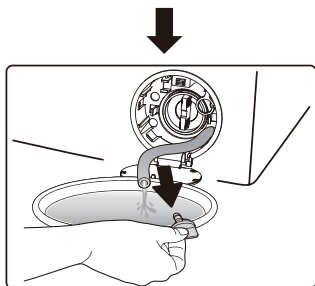
Обломки фильтра

Рекомендуется чистить фильтр от мусора 5-6 раз в год, чтобы предотвратить его засорение.

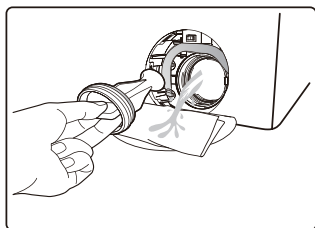
Очистка сливного насоса



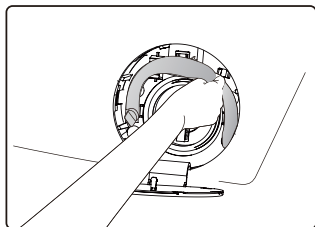
1. Аккуратно нажмите, чтобы открыть защитную крышку дренажного насоса.



2. Выньте трубу аварийного дренажа из фиксированного места, вытащите пробку трубы аварийного дренажа, слейте оставшуюся воду, а после завершения дренажа вставьте ее обратно в пробку.



3. Медленно открутите крышку сливного насоса, удалите с него остатки одежды и тщательно очистите его, пока лопасти не смогут свободно вращаться;

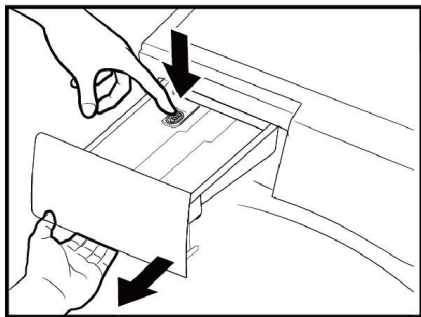


4. Установите крышку сливного насоса и затяните ее, держите ручку вертикально, закрепите трубку аварийного слива на прежнем месте и установите защитную крышку сливного насоса.

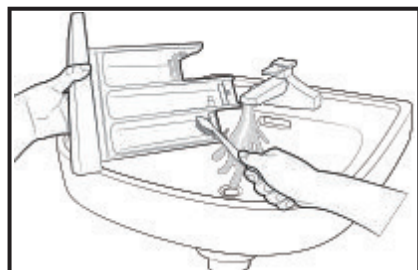
- ⚠ После очистки фильтра убедитесь, что ручка фильтра закрыта должным образом. В противном случае это может привести к утечке.
- После очистки убедитесь, что фильтр вставлен правильно. В противном случае это может привести к сбою в работе или утечке.

Техническое обслуживание

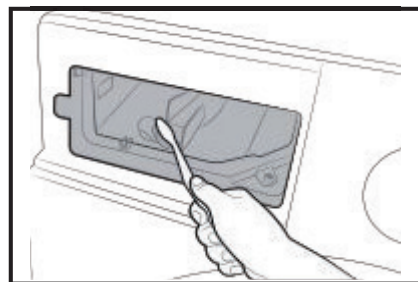
Ящик для моющих средств



1. Удерживая защелку на внутренней стороне ящика, сдвигать ящик.
2. Извлеките из ящика направляющую для жидкого моющего средства.



3. Очистить компоненты выдвижного ящика под проточной водой с помощью мягкой щетки.



4. Очистить углубление ящика с помощью мягкой щетки.
5. Снова вставить направляющую для жидких моющих средств в ящик.
6. Сдвигать ящик внутрь, чтобы закрыть его.

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ:

Чтобы удалить остатки моющего средства, выполните цикл Полоскание+Отжим при пустом барабане.

Техническое обслуживание

Внутри двери

Вытрите насухо резиновую прокладку и удалите все посторонние предметы.



Стиральный барабан

- Если вы живете в районе с жесткой водой, накипь может постоянно скапливаться в местах, где ее не видно и, соответственно, нелегко удалить.
- Со временем накипь засоряет приборы, и если за этим не следить, их может потребоваться заменить.
Хотя барабан стиральной машины изготовлен из нержавеющей стали, пятна ржавчины могут быть вызваны мелкими металлическими предметами (бумажными скрепками, булавками), которые были оставлены в барабане.
- Стиральный барабан необходимо время от времени чистить.
- Если вы используете средства для удаления накипи, красители или отбеливатели, убедитесь, что они подходят для использования в стиральной машине.
- * Средство для удаления накипи может содержать химические вещества, которые могут повредить часть вашей стиральной машины.
- * Удалите все пятна с помощью средства для чистки нержавеющей стали.
- * Никогда не используйте стальную вату.

Восстановление после замораживания

Стиральная машина может замерзнуть, если температура опустится ниже 0°C.

1. Выключите стиральную машину и отсоедините шнур питания.
2. Налейте теплую воду на водопроводный кран, чтобы ослабить водяной шланг.
3. Отсоедините водяной шланг и смочите его в теплой воде.
4. Налейте в барабан теплую воду и оставьте примерно на 10 минут.
5. Снова подсоедините водяной шланг к водопроводному крану.

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ:

Если стиральная машина по-прежнему не работает нормально, повторите описанные выше действия, пока она не заработает нормально.

Защита от длительного неиспользования

Не оставляйте стиральную машину без присмотра на длительное время. В этом случае слейте воду из стиральной машины и выньте вилку из розетки.

1. Поверните **Селектор циклов** для выбора **Быстрый 15'/ 30'**
2. Опустошите барабан и нажмите кнопку **Пуск/Пауза**.
3. По окончании цикла закройте кран подачи воды и отсоедините шланг подачи воды.
4. Выключите стиральную машину и отсоедините шнур питания.
5. Откройте дверцу, чтобы воздух циркулировал через барабан.

Устранение неисправностей

ПРОБЛЕМЫ

РЕШЕНИЯ

В машине осталось
немного воды



Это нормально и является результатом испытаний воды, проведенных на заводе.

Стиральная машина не
работает



Проверьте, правильно ли вставлена вилка питания.

Проверьте, открыт ли кран.

Проверьте, нажата ли кнопка "Power" («Питание»).

Проверьте, нажата ли кнопка "Start/Pause" («Пуск/Пауза»).

Проверьте, активирована ли функция задержки.

Утечка воды



Проверьте и закрепите впускной шланг.

Очистите сливной шланг и при необходимости обратитесь к специалисту для его ремонта.

Аномальный шум и
сильная вибрация



Проверьте, сняты ли транспортировочные болты. Проверьте, установлены ли регулируемые ножки ровно. Проверьте, установлена ли стиральная машина на твердом и ровном полу.

Проверьте, установлена ли стиральная машина на твердом и ровном полу.

Проверьте, нет ли внутри каких-либо заколок или металлических предметов.

Эффективность стирки не
удовлетворена



Выберите подходящую процедуру.

Добавьте необходимое количество моющего средства в соответствии с инструкциями на упаковке моющего средства.

Машина не реагирует на
нажатие кнопок



Проверьте, активирована ли функция "Child-lock" («Детская защита»).

Сначала нажмите кнопку "Start/Pause" («Пуск/Пауза»), затем нажмите другие кнопки.

Фактическое время
выполнения процедур не
соответствует времени
отображения



Проверьте, достаточно ли диспергируется одежда в барабане.

Проверьте, хорошо ли сливается или поступает вода.

Стиральная машина
заполняется во время
слива



Проверьте, не превышает ли максимальная высота сливного шланга 65см

Проверьте, погружен ли сливной шланг.

Устранение неисправностей





























ОТОБРАЖЕНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ	РЕШЕНИЯ
E1	Стиральная машина заполняется через срок	Проверьте, открыт ли кран. Проверьте, не слишком ли низкое давление воды. Проверьте, не заблокирован ли впускной шланг.
E2	Дренаж воды через срок	Проверьте, не заблокирован ли сливной насос. При необходимости обратитесь к техническому специалисту.
E3	Дверной замок неисправен	Снова плотно закройте дверь. Проверьте, не застряла ли одежда между дверью и уплотнителем. При необходимости обратитесь к техническому специалисту.
E4	Вода перелилась через край	поливайте автоматически до тех пор, пока уровень воды не станет подходящим для процедуры стирки. При необходимости обратитесь к техническому специалисту.
E5	Электродвигатель вышел из строя	Свяжитесь, пожалуйста, со специалистом.
E6	Нагреватель не работает	Свяжитесь, пожалуйста, со специалистом.
E7	Неисправен датчик температуры	Свяжитесь, пожалуйста, со специалистом.
E8	Несоответствие программного обеспечения/ аппаратного обеспечения на материнской плате и плате преобразования частоты	Свяжитесь, пожалуйста, со специалистом.
E9	коммуникационные сбои	Свяжитесь, пожалуйста, со специалистом.
E10	неисправности инвертора	Свяжитесь, пожалуйста, со специалистом.
Er	Выполняемая процедура не соответствует циклу, на который указывает ручка.	Поверните селектор циклов в положение, соответствующее выполняемой процедуре.

Примечание:

Пожалуйста, обратитесь к фактически приобретенной модели для отображения неисправностей здесь.

Разные модели имеют разные отображения неисправностей.

■ Этикетка по обращению с тканью

	Износостойкий материал		Можно гладить при температуре не более 100°C
	Нежная ткань		Не гладьте
 	Изделие можно стирать при температуре 90°C		Можно подвергать химчистке с использованием любого растворителя
 	Изделие можно стирать при температуре 60°C		Только сухая чистка с использованием перхлорида, более легкого топлива, чистого спирта или R113
 	Изделие можно стирать при температуре 40°C		Химчистка только авиационным топливом, чистым спиртом или R113
 	Изделие можно стирать при температуре 30°C		Запрещается химчистка
	Изделие можно стирать вручную		Сушка кладя
	Только химчистка		Можно повесить для сушки
	Можно отбеливать в холодной воде		Сушить на вешалке для одежды
	Отбелить запрещается		Сушка в барабане при нормальном нагреве
	Можно гладить при температуре не более 200°C		Сушка в барабане при уменьшенном нагреве
	Можно гладить при температуре не более 150°C		Запрещается сушка в барабане

■ Электрическое предупреждение

Во избежание пожара, поражения электрическим током и других несчастных случаев, пожалуйста, помните о следующем:

-Можно использовать только напряжение, указанное на этикетке питания.

Если вы не уверены в напряжении дома, пожалуйста, обратитесь в местное энергетическое бюро.

-При использовании функции нагрева максимальный ток, проходящий через стиральную машину, достигает 10А. Из-за этого, пожалуйста, убедитесь, что блоки питания (ток, напряжение и кабель) соответствуют обычным требованиям загрузки для машины.

-Защитите шнур питания должным образом. Шнур питания должен быть хорошо закреплен, чтобы он не зацепил людей или другие предметы и не повредился. Особое внимание должно быть уделено расположению вилок.

-Не допускайте перегрузки настенной розетки или удлинения кабеля.

Чрезмерная нагрузка на проводку может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Не вынимайте вилку из розетки мокрыми руками.

-Для обеспечения вашей безопасности вилка питания должна быть вставлена в заземленную розетку. Тщательно проверьте и убедитесь, что розетка правильно и надежно заземлена.

■ Охрана окружающей среды

- Стиральная машина изготовлена из материалов, пригодных для вторичной переработки. Если вы решите утилизировать эту стиральную машину, соблюдайте местные правила утилизации отходов. Отсоедините шнур питания, чтобы стиральная машина не могла быть подключена к источнику питания. Снимите дверцу, чтобы мелкие животные и дети не могли попасть внутрь стиральной машины.
- Не превышайте количество моющего средства, рекомендованное в инструкции производителя моющего средства.
- Используйте средства для удаления пятен и отбеливатели перед циклом стирки только в случае крайней необходимости.
- Экономьте воду и электроэнергию, стирая только полную загрузку (точное количество зависит от используемой программы).
- Правильная утилизация данного продукта.



Эта маркировка указывает на то, что данный продукт не следует утилизировать вместе с другими бытовыми отходами на всей территории EU. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемого удаления отходов, ответственно их утилизируйте, чтобы способствовать устойчивому повторному использованию материальных ресурсов.

Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системой возврата и сбора данных или обратитесь к продавцу, у которого был приобретен продукт. Они могут принять этот продукт для экологической и безопасной переработки.

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Проверка энергоэффективности проводилась по □ методике «Хлопок».
2. В целях улучшения производительности всей стиральной машины внешний вид и технические характеристики могут быть изменены без дополнительного уведомления.

Визитка продуктов

Марка: TCL

Модель: TWOP-6809W14W1

Номинальная производительность: 9кг

Класс энергоэффективности: A+++

Экологическая маркировка EU: H/D

Потребление энергии 216 кВт*ч в год, исходя из 220 стандартных циклов стирки для программ хлопка при температуре 60°C и 40°C при полной и частичной загрузке, а также потребления в режимах с низким энергопотреблением. Фактическое потребление энергии зависит от того, как используется прибор.

Расход воды 11880 литров в год, исходя из 220 стандартных циклов стирки для программ хлопка при температуре 60°C и 40°C при полной и частичной загрузке. Фактическое потребление воды будет зависеть от того, как используется прибор.

Класс эффективности сушки в режиме отжима В по шкале от G (наименее эффективная) до A (наиболее эффективная).

Максимальная скорость отжима: 1400 об/мин

Значения потребления:

Стандартная программа	Нагрузка	Энергия	Вода	RMC	Время
	кг	кВт/ч	литры	%	мин
Хлопок 60 1400 об/мин	9.0	1.10	57.5	53	260
Хлопок 60 1400 об/мин	4.5	0.86	52.0	53	235
Хлопок 40 1400 об/мин	4.5	0.86	50.0	53	235

Примечание:

Фактические параметры будут зависеть от способа использования прибора и могут отличаться от параметров, приведенных в вышеупомянутой таблице.

Бытовая стиральная машина оснащена системой управления питанием.

Продолжительность режима «оставить машину включенной» составляет: 10 мин.

Потребляемая мощность в выключенном режиме: 0,5 Вт

Потребляемая мощность в режиме «оставить машину включенной»: 1,0 Вт

Акустический шум в воздухе (во время стирки): 62 дБ

Акустический шум в воздухе (во время отжима): 72 дБ

Примечание:

Выбросы акустического шума в воздухе во время стирки/ отжима для стандартной хлопковой программы 60°C при полной загрузке.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
 - извлеките все продукты питания из прибора. Затем переместите прибор, предварительно закрепив все хрупкие детали, такие как полки и ручки дверей, при помощи скотча;
 - плотно закройте дверцы холодильника и закрепите их клейкой лентой, чтобы во время перевозки они не могли открыться;
 - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
 - холодильник необходимо надежно закрепить в машине, чтобы предотвратить удары и падение внутри машины во время транспортировки;
 - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
 - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ;
 - убедитесь, что в процессе транспортировки и установки ни один из элементов прибора не был поврежден.
- Старые холодильники имеют остаточную стоимость. Экологический способ утилизации гарантирует, что ценное сырье будет переработано и использовано вторично. Хладагент и изоляция холодильника должны утилизироваться специальным образом. Перед тем как утилизировать холодильник, убедитесь, что трубы системы охлаждения не повреждены. Информация о способах утилизации старого холодильника и упаковки от нового холодильника может быть получена в местных муниципальных органах. При утилизации снимайте замки и защелки, а также снимите двери в целях безопасности.

Данная маркировка на товаре или его упаковке означает, что данный товар не должен утилизироваться вместе с другими бытовыми отходами. Правильная утилизация изделия поможет предотвратить потенциальное негативное влияние на окружающую среду и здоровье людей, а повторная переработка материалов помогает сохранять природные ресурсы. Для экологически безопасной утилизации старого оборудования воспользуйтесь специальной системой сбора использованных приборов или обратитесь в магазин, где был приобретен товар. Более подробную информацию о переработке изделия можно получить в местном муниципальном управлении или в магазине, где был приобретен товар.



Дополнительная информация

Изготовитель: СТ Оверсиз Лимитед Юнит 1101, 11/Ф, Чхён Ша Вань Плаза Тауэр 1, 833 Чхён Ша Вань Роуд, Лай Чи Кок, Коулун, Гонконг, Китай
Филиал изготовителя: ТиСиЭл Хоум Эпплайнсис (Хэфэй) Ко. Лтд., Шоссе Юньху 10, Зона Экономического Развития, г.Хэфэй, пров. Аньхой, Китай

Импортер: ООО «ТИЭСЭЛ РУС», 115280, Россия, г. Москва, вн.г.тер. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, дом 26, этаж-2, помещ./ком. IV/131

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Дата изготовления товара указана на упаковке.

V.1

EAC

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

При оформлении покупки требуйте проверки комплектности, внешнего вида и основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона.

Компания TCL выражает Вам признательность за Ваш выбор. При возникновении каких-либо проблем при эксплуатации изделия обращайтесь в ближайший авторизованный сервисный центр (АСЦ). Адреса и телефоны АСЦ Вы можете узнать по телефону горячей линии 8-800-100-8080 или при обращении через официальный сайт www.tcl.com.cn

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно и четко указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, даты выпуска, гарантийного срока, а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на изделии, а также стирать их или переписывать. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия.

Данным гарантийным талоном компания TCL подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако, компания TCL оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

Гарантийные сроки и сроки службы

Категория продукции	Гарантийный срок (лет)	Срок службы (лет)
Телевизоры	1	5
Саундбары	1	5
Игровые мониторы	1	5
Кондиционеры	1	7
Стиральные/сушильные машины	1	7
Холодильники	1	7

Условия гарантии

- Гарантия предоставляется только на модели, официально поставляемые компанией TCL и прошедшие сертификацию на соответствие ГОСТ.
- Гарантия предоставляется покупателям, приобретающим и использующим свой товар для личных или бытовых нужд.
- Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в АСЦ для проведения гарантийного ремонта.
- Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, а также на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

Для всех видов изделий:

- на аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), зарядные устройства, лампы;
- на соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, носители информации различных типов (аудио- и видеокассеты, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);
- на чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.

Дополнительно:

- для холодильников - на поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки;
 - для микроволновых печей - на тарелки, вертелы, решетки;
 - для пылесосов - на шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
 - для стиральных машин - на фильтры, шланги для подвода/слива воды.
5. На пульты дистанционного управления, как комплектующие к основному изделию, действует ограниченная гарантия 3 (три) месяца с даты продажи основного изделия. Замена или ремонт по истечении указанного срока производится на платной основе.

6. Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:

- механическим повреждением, возникшим после передачи товара потребителю;
- несоблюдением условий эксплуатации, случайными повреждениями или ошибочными действиями пользователей;
- преднамеренным или случайным использованием режимов, не описанных в инструкции;
- неправильным использованием описанных в инструкции режимов настройки;
- нарушением правил хранения и (или) транспортировки;
- попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и продуктов их жизнедеятельности и т.п.;
- ремонтом изделия неуполномоченными на это лицами;
- повреждениями, вызванными бытовыми грызунами;
- использованием изделий в целях, для которых оно не предназначено;
- действиями непреодолимой силы (стихий, пожаром, аварией, природной катастрофой, бытовыми факторами, случайными внешними факторами - гроза, бросок напряжения и т.д.), а также внезапными несчастными случаями;
- неправильным подключением, несоответствием Государственным стандартам параметрам питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов и (или) плохим уходом за изделием;
- использованием изделия в производственных, коммерческих, а также в иных других целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь аудио- и видеокассетами, дисками с программным обеспечением и драйверами, картами памяти);
- иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.

7. Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены гарантийные пломбы, имеются следы разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательства.

8. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком.

9. Установа техника, при необходимости, может быть осуществлена специалистами большинства авторизованных сервисных центров и магазинов-продавцов как дополнительная платная услуга. При этом лицо, установившее технику, несет ответственность за правильность установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки техники как для надежной работы изделия, так для дальнейшего полного гарантийного обслуживания. Требуется от установившего Вашу технику специалиста квитанцию со всеми необходимыми сведениями об установке Вашего изделия.

10. Компания TCL снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями TCL людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки изделия.

Уважаемые покупатели!

Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Место для чека

Заполняется производителем	
Модель	
Изделие	
Серийный номер	
Дата выпуска	

Заполняется продавцом	
Наименование продавца	
Адрес, телефон	

Печать
фирмы-продавца

Внимание! При отсутствии чека срок гарантии исчисляется с даты выпуска изделия.

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон.

Заполняется покупателем	
<i>С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, инструкцию на русском языке получил</i>	
ФИО	Подпись



